

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRIGENTE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE AL SERVIZIO RELAZIONI ESTERNE.

Seduta n. 1

Il giorno 16 ottobre 2023, alle ore 09.00 si è riunita la Commissione del concorso pubblico in oggetto indetto con deliberazione della Giunta provinciale n. 625 di data 14 aprile 2023.

La riunione è stata concordata per il tramite del Segretario, al fine di stabilire le modalità di svolgimento dello stesso.

Omissis

Si decide che la **terza prova** verrà svolta in forma orale e consisterà in una verifica dell'orientamento ai ruoli dirigenziali attraverso 3 dimensioni:

1. Leadership e Management: capacità di coordinare, motivare e guidare il proprio team e tutte le risorse interne o esterne di un'organizzazione, che fanno riferimento o si relazionano con la propria funzione, mantenendo una visione orientata sia al raggiungimento degli obiettivi proposti e al risultato, che alle strategie di sviluppo futuro di un'organizzazione ad elevata complessità.

2. Comunicazione: capacità di relazionarsi efficacemente con tutti gli stakeholders della propria funzione, interni o esterni all'organizzazione, di adottare comportamenti orientati a evitare conflitti e sviluppare relazioni positive e costruttive, nonché di raggiungere i propri obiettivi comunicativi adattando il proprio stile comunicativo a quello dell'interlocutore ed utilizzando un linguaggio appropriato e corretto.

3. Auto efficacia personale: capacità di affrontare i problemi con lucidità e stabilità emotiva. Progettare, attuare e accompagnare il cambiamento, adottando strategie efficaci di problem solving di fronte ai possibili vincoli o ostacoli, nell'ottica del miglioramento continuo.

La scala di valutazione sarà articolata in trentesimi. Il punteggio complessivo della terza prova in forma orale deriverà dalla media dei punteggi ottenuti nelle 3 dimensioni.

La prova si intende superata con una votazione complessiva di almeno 24/30, con arrotondamento alla seconda cifra decimale.

La Commissione, in via preliminare, concorda di adottare, per la valutazione della prova attitudinale, i seguenti criteri di massima:

voto < 18:

Il candidato non evidenzia in maniera sufficiente la capacità di guidare e gestire altre persone in contesti professionali, né di prendere decisioni significative per il raggiungimento di obiettivi o risultati attesi.

Assume un comportamento poco orientato alla relazione e alla collaborazione; dimostra insufficiente capacità espositiva ed argomentativa.

Denota un comportamento tendenzialmente rinunciatario o comunque non sufficientemente orientato al superamento degli ostacoli e delle difficoltà; non è in grado di trovare esempi adeguati a dimostrare il ricorso a idee o soluzioni efficaci in una situazione di difficoltà professionale.

18 ≤ voto <21:

Il candidato evidenzia in maniera sufficiente la capacità di guidare e gestire altre persone in un contesto professionale sufficientemente complesso e di prendere decisioni sufficientemente significative per il raggiungimento di obiettivi o risultati attesi.

Assume un comportamento sufficientemente orientato alla relazione e alla collaborazione; si adatta abbastanza efficacemente allo stile del proprio interlocutore, dimostra sufficiente capacità espositiva ed argomentativa.

Affronta la prova con un sufficiente equilibrio emotivo facendo riferimento a sufficienti risorse personali. Cita almeno un esempio di soluzione applicata ad una situazione di difficoltà professionale, mostrando un atteggiamento sufficientemente orientato alla soluzione e al miglioramento continuo.

21 ≤ voto <24:

Il candidato evidenzia una discreta capacità di conduzione di un team o di lavoro con altri in un contesto mediamente complesso e dimostra di conoscere discretamente le dinamiche sottese ad una corretta gestione, guida e orientamento del comportamento altrui al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

Sostiene la relazione con un atteggiamento di discreta apertura al confronto, alla costruzione di una relazione positiva e orientata alla collaborazione. Il candidato possiede discrete capacità di sintonizzazione con l'interlocutore e discrete capacità espositive e di argomentazione.

Dimostra di saper affrontare con discreto equilibrio le situazioni di difficoltà, denotando una discreta attitudine all'individuazione e utilizzo delle proprie risorse personali, citando più esempi di casi in cui ha dovuto applicare soluzioni ad una situazione discretamente complessa.

24 ≤ voto <26:

Il candidato evidenzia buone capacità nella conduzione di un team di lavoro in un contesto complesso, dimostra una buona conoscenza delle dinamiche interpersonali e una buona capacità di prendere decisioni per il raggiungimento di obiettivi o risultati attesi.

Sostiene la relazione con un atteggiamento di buona apertura al confronto, alla costruzione di una relazione positiva e orientata alla collaborazione. Possiede una buona efficacia comunicativa, buona capacità di adattarsi allo stile del proprio interlocutore e buone capacità di dialogo e correttezza espositiva.

Dimostra di saper affrontare con buon equilibrio le situazioni di difficoltà, facendo ricorso a buone risorse personali; fa riferimento a diversi esempi e casi nei quali evidenzia un atteggiamento proattivo e ben orientato a superare gli ostacoli con determinazione, buona capacità di apporto personale e buon orientamento all'apprendimento e al miglioramento continuo.

26 ≤ voto <28:

Il candidato evidenzia una capacità professionale molto buona, anche nella conduzione di team o di risorse in contesti ad alta complessità. Dimostra inoltre una più che buona conoscenza delle dinamiche interpersonali e capacità di assumere decisioni per una efficace ed efficiente gestione, guida e orientamento del comportamento dei collaboratori verso il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati dell'organizzazione.

Sostiene la relazione con un atteggiamento molto positivo di apertura al dialogo e alla costruzione di una relazione positiva e molto orientata alla collaborazione. Possiede una più che buona capacità

di argomentazione e persuasione dell'interlocutore, così come molto buone sono la capacità di dialogo e di esposizione.

Dimostra di saper affrontare in maniera proattiva i momenti di difficoltà, con molto equilibrio e risorse personali molto valide; fa riferimento a esempi e situazioni significativi, nei quali evidenzia di aver superato gli ostacoli con determinazione, perseveranza e capacità molto buone di apporto personale e orientamento al miglioramento continuo.

28 ≤ voto ≤30:

Il candidato evidenzia un'ottima capacità professionale coerente con il ruolo di riferimento e può citare svariate e significative situazioni che denotano un'ottima capacità di coordinare, motivare e guidare un team e molteplici risorse interne o esterne all'organizzazione, mantenendo una visione fortemente orientata sia al raggiungimento degli obiettivi proposti e al risultato, che alle strategie di sviluppo futuro di un'organizzazione complessa.

Mostra, oltre ad un atteggiamento estremamente aperto al dialogo, curiosità e interesse verso l'altro; dimostra ottime sensibilità interpersonali e capacità di sintonizzarsi sullo stile comunicativo altrui, ed una spiccata attitudine a sviluppare una relazione positiva e costruttiva, con il supporto di un'ottima capacità di espressione e di un linguaggio appropriato e corretto.

Mostra un atteggiamento estremamente proattivo e orientato a superare le difficoltà e a trasformarle in opportunità. È in grado di citare numerosi esempi e situazioni della sua esperienza professionale che dimostrano ottime capacità di risolvere problemi, nonché di progettare e attuare il cambiamento, anche attraverso una ottima capacità di apporto personale e orientamento al miglioramento continuo.

La Commissione predispose pertanto la seguente tabella per la determinazione dell'esito della prova attitudinale in forma orale:

Elemento valutato	INSUFFICIENTE voto <18	SUFFICIENTE 18 ≤ voto <21	DISCRETO 21 ≤ voto <24	BUONO 24 ≤ voto <26	MOLTO BUONO 26 ≤ voto <28	OTTIMO 28 ≤ voto ≤30
Leadership: capacità di gestione e di guida delle risorse. Visione orientata agli obiettivi, al risultato e alle strategie di sviluppo futuro dell'organizzazione						

e						
Comunicazione e relazione						
Auto efficacia personale (propensione al cambiamento, problem solving)						

Votazione: XX/30

La Commissione procede inoltre alla definizione dei seguenti criteri in ordine allo svolgimento della terza prova svolta in forma orale:

- la Commissione predisporrà delle tracce scritte in cui possono essere descritte una o più situazioni organizzative coerenti con la posizione messa a bando a cui la candidata dovrà rispondere simulando la presa in carico della/delle situazione/i proposta/e;
- sarà predisposto un numero di tracce maggiore al numero delle candidate che hanno superato le due prove scritte/ammesse alla terza prova svolta in forma orale; i testi delle tracce, ripiegati in modo da non poter essere riconoscibili, verranno posti in una scatola da dove ogni candidata potrà estrarre la propria traccia una volta espletate le operazioni di riconoscimento;
- si farà estrarre a sorte ad ogni candidata una traccia (rappresentata da una situazione ipotetica);
- le tracce estratte non saranno reinserite nella rispettiva scatola;
- alla candidata verranno lasciati 5 minuti di tempo per leggere ed esaminare la situazione;
- ciascun Commissario potrà intervenire nel corso della prova per chiarire l'ambito della traccia o richiedere approfondimenti su quanto proposto;
- il giudizio complessivo sulla prova attitudinale sarà espresso dalla Commissione al termine della stessa, a porte chiuse, mediante l'attribuzione del voto espresso in trentesimi, secondo i criteri esposti sopra;
- la prova attitudinale si svolgerà in un'aula aperta al pubblico nel senso che, durante lo svolgimento della prova stessa, sarà consentito l'eventuale ingresso da parte di altre persone. Il Presidente potrà, in caso di disturbo, invitare il pubblico ad abbandonare la sala;
- la prova attitudinale in forma orale avrà una durata di circa **30 minuti** ivi compreso il tempo per la lettura ed analisi della situazione.

Omissis

La Commissione procede quindi alla definizione dei seguenti criteri in ordine allo svolgimento della verifica finale:

- il colloquio avrà una durata di circa **45 minuti**; a ciascuna candidata saranno poste **4** domande, di cui una domanda sarà formulata in lingua inglese e in lingua tedesca. La candidata dovrà formulare la risposta alla domanda nella lingua straniera diversa da quella certificata in sede di ammissione al concorso;
- saranno predisposte domande sulle materie delle prove d'esame, aventi simile grado di difficoltà, anteriormente allo svolgimento della prova e verranno sottoposte alla candidata previa estrazione a sorte, ai sensi dell'art. 21 del D.P.P. n. 22/2007;
- la Commissione suddividerà gli argomenti oggetto della prova in **4 gruppi**; di cui 3 gruppi saranno relativi alle domande del programma di esame ad eccezione dell'accertamento della conoscenza della seconda lingua straniera mentre l'altro gruppo sarà relativo alle domande in lingua inglese e tedesca. Le domande, determinate in congruo numero ed aventi simile grado di difficoltà, verranno poste in **4 contenitori** (a seconda del gruppo di appartenenza) in modo che non siano leg-

gibili. La candidata procederà all'estrazione delle domande e di seguito le leggerà a voce alta. Le domande estratte non verranno reinserite nei contenitori;

- la valutazione complessiva della prova è data dalla media aritmetica dei voti conseguiti nelle risposte date a ciascuna domanda. La prova si intende superata con una votazione complessiva di almeno 24/30 come previsto dal bando, con arrotondamento della votazione complessiva al secondo decimale.

La valutazione sarà espressa dalla Commissione al termine della prova, a porte chiuse, mediante l'attribuzione del voto espresso in trentesimi.

La sala dove si svolgerà la prova orale rimarrà aperta al pubblico. Il Presidente potrà, in caso di disturbo invitare il pubblico ad abbandonare la sala.

A tal fine la Commissione stabilisce di attribuire a ciascun voto le motivazioni indicate di seguito:

giudizio N.V.: le risposte alle domande sono prive di qualsiasi elemento valutabile;

giudizio 18: preparazione lacunosa e superficiale. Incapacità di sviluppare risposte;

giudizio 19: preparazione lacunosa e superficiale. Difficoltà di sviluppare risposte;

giudizio 20: pur riscontrandosi nelle risposte fornite qualche elemento di positività, le stesse presentano gravi lacune in ordine a concetti basilari, in merito ai quali il candidato dimostra un'incapacità di sviluppare le risposte e/o nell'esprimersi nella lingua straniera;

giudizio 21: pur riscontrandosi nelle risposte fornite qualche elemento di positività, le stesse presentano lacune in ordine a concetti basilari, in merito ai quali il candidato dimostra difficoltà nello sviluppare le risposte e/o nell'esprimersi nella lingua straniera;

giudizio 22: preparazione e conoscenza delle materie non particolarmente elevata che, accanto a una scarsa capacità di esposizione, denota complessivamente una inadeguata conoscenza delle materie oggetto delle domande e/o della lingua straniera;

giudizio 23: risposte non del tutto sufficienti o lacunose. Malgrado una certa capacità di esposizione, il candidato dimostra complessivamente una insufficiente conoscenza delle materie oggetto delle domande e/o della lingua straniera;

giudizio 24: sufficiente preparazione e conoscenza delle materie. Discreta capacità di esposizione pur presentando qualche lieve incertezza nella preparazione relativa alle materie oggetto delle domande e/o nell'esprimersi nella lingua straniera;

giudizio 25: discreta capacità di analisi e di sintesi dei vari argomenti che dimostra una discreta conoscenza delle materie oggetto delle domande e/o della lingua straniera;

giudizio 26: buona preparazione di base e buona capacità di analisi, di sintesi e discreta capacità di esposizione e/o espressione nella lingua straniera;

giudizio 27: buona preparazione di base e buona capacità di analisi, di sintesi e di esposizione e/o espressione nella lingua straniera;

giudizio 28: risposte complessivamente molto buone, il candidato dimostra di essere molto preparato nelle materie e di avere buona capacità di analisi, di sintesi e di esposizione e/o espressione nella lingua straniera;

giudizio 29: risposte complessivamente ottime, il candidato dimostra di essere particolarmente preparato nelle materie e di avere ottima capacità di analisi, di sintesi e di esposizione e/o espressione nella lingua straniera;

giudizio 30: risposte eccellenti, il candidato dimostra di essere particolarmente preparato nelle materie e di avere un'eccellente capacità di analisi, di sintesi e di esposizione e/o espressione nella lingua straniera.

Omissis