

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRIGENTE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE AL SERVIZIO ANTINCENDI E PROTEZIONE CIVILE

PROVA ATTITUDINALE

di data 04 novembre 2021

CASO N° 2

Da qualche mese ha avuto la nomina di Dirigente del Servizio Antincendi e Protezione Civile. Ha potuto farsi una idea precisa della complessità del ruolo ricoperto, dei processi e delle dinamiche caratterizzanti il Servizio nonché ha potuto apprezzare le competenze dei suoi collaboratori. In diverse occasioni però ci sono stati degli attriti, delle incomprensioni tra lei e il Direttore del Dipartimento a cui il Servizio che dirige afferisce. Avete molto spesso delle visioni molto distanti e quasi inconciliabili nell'affrontare le situazioni. Inoltre vi è stata espressa chiaramente la necessità di prevedere per il prossimo anno un aumento del livello di efficienza in particolare per l'area Operativa messa già significativamente sotto pressione negli ultimi mesi. Si è creato così un clima di tensione che inizia ad avere delle ricadute anche su aspetti operativi rischiando di compromettere i rapporti con il suo team già stressato.

Come procederebbe in questa situazione? Espliciti le motivazioni delle scelte.

CASO N° 1

Avete ricevuto l'incarico di Dirigente del Servizio Antincendi e Protezione Civile. A breve dovrete insediarsi nel ruolo attribuito, presentarvi ai vostri futuri collaboratori e illustrare la vostra linea d'azione.

Il Dirigente del Dipartimento a cui afferite vi ha già comunicato, tra gli altri, alcuni ambiti su cui vi sarà richiesto di dedicare prioritaria attenzione.

Si riferisce in particolare:

- alla necessità di ottimizzare i flussi comunicativi con i principali stakeholders esterni con cui il suo servizio si ritroverà ad interfacciarsi;
- al miglioramento della qualità delle relazioni interpersonali interne all' Ufficio Operativo Interventistico anche alla luce di numerose situazioni di incompatibilità tra colleghi più volte segnalate dallo stesso Responsabile.

Il candidato descriva puntualmente come intenderebbe gestire il suo primo incontro con i collaboratori descrivendo la fase preparatoria e il momento dell'incontro illustrando come intenderebbe affrontare le due situazioni aperte.

Descriva inoltre quale stile di leadership e sistema di relazioni intende scegliere per gestire il suo ruolo di Dirigente.

Espliciti le motivazioni delle scelte fatte.

CASO N° 4

Durante la riunione settimanale con i vostri collaboratori emerge che è stato commesso un errore non trascurabile nella gestione di alcune pratiche riguardanti la pianificazione provinciale delle attività formative e informative in materia di Protezione Civile svolte in collaborazione con i vari

enti formatori presenti sul territorio. Tale errore rischia di incidere notevolmente sui tempi di erogazione dei corsi con ricadute notevoli anche a livello economico.

Il candidato descriva come intende gestire, in qualità di Dirigente, la situazione all'interno del suo Servizio e nei rapporti con le Istituzioni esterne coinvolte esplicitando le motivazioni delle scelte.