

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRIGENTE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE AL SERVIZIO MOTORIZZAZIONE CIVILE

Casi prova attitudinale

Caso 1

Il candidato sviluppi i tre quesiti di seguito rappresentati:

- Viene organizzata dal Dirigente Generale, una riunione per ufficializzare il Suo insediamento affinché Lei possa presentarsi ai Suoi nuovi collaboratori e colleghi. Illustri alla Commissione come si preparerebbe per questo primo incontro, quale stile comunicativo intende utilizzare e quali gli aspetti che ritiene di voler trasmettere con il Suo discorso di presentazione.
- Da un questionario somministrato ai Suoi collaboratori, emerge un forte calo della motivazione e un clima poco positivo. Nell'ultimo periodo, ci è stato inoltre un notevole aumento di errori nelle procedure e conflitti tra colleghi. Quali azioni metterebbe in campo per migliorare la situazione e garantire il benessere organizzativo all'interno del Servizio.
- Descriva quali potrebbero essere le principali criticità che riguardano il rapporto con l'utenza e come dovrebbero essere gestite.

Caso 2

Il candidato sviluppi i tre quesiti di seguito rappresentati:

- Descriva quali sono le competenze trasversali che, secondo Lei, sono richieste dal ruolo per cui concorre, al fine di ottenere una maggiore integrazione tra i vari Uffici che costituiscono il Servizio, stimolando contemporaneamente una sempre più efficace comunicazione.
- Da un questionario somministrato ai Suoi collaboratori, emerge un livello medio di stress lavoro-correlato. Nell'ultimo periodo, ci è stato inoltre un rallentamento di alcuni processi, soprattutto in prossimità di alcune scadenze. Quali azioni metterebbe in campo per migliorare la situazione e garantire il benessere organizzativo all'interno del Servizio.
- Descriva quali potrebbero essere le principali criticità che riguardano il rapporto con i principali operatori professionali con cui il Servizio interagisce e le competenze trasversali necessarie per gestirle in maniera efficace.

Caso 3)

Il candidato sviluppi i tre quesiti di seguito rappresentati:

- Il Dirigente Generale ha programmato una riunione urgente e ha bisogno che i Suoi collaboratori preparino un report sulle attività entro domani mattina. Tuttavia, questo è un report che di solito richiede una settimana per essere compilato e purtroppo la collega esperta in materia, è già sovraccarica di lavoro e Le ha chiesto di non assegnarle compiti aggiuntivi. Illustri come intenderebbe agire per affrontare e risolvere tale situazione, approfondendo le motivazioni delle decisioni assunte.
- Da un questionario somministrato ai Suoi collaboratori, emerge che le attività vengono svolte con efficienza, ma con un basso livello di interazione e collaborazione. Il precedente Dirigente, controllava le cose in modo molto stretto. Lei vuole conservare la produttività, ma rendere più umano e stimolante l'ambiente.
Quali azioni metterebbe in campo per migliorare la situazione, motivando le ragioni della Sue scelte.
- Descriva quali ritiene possano essere le situazioni critiche che potrebbe trovarsi ad affrontare nel nuovo ruolo di Dirigente. Illustri in che modo interverrebbe, soffermandosi sulle strategie che adotterebbe e le competenze trasversali sulle quali farebbe leva per affrontare le diverse situazioni.

Trento, 18 novembre 2024

I MEMBRI ESPERTI

F.to ing. Luciano Martorano anche con funzioni di Presidente

F.to ing. Bruno Bevilacqua

F.to dott.ssa Paola Giovanelli

F.to dott.ssa Alessandra Sebaste

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

F.to sig.ra Paola Formaini

