

# CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRIGENTE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE AL SERVIZIO FAUNISTICO.

## RIUNIONE N. 2

Il giorno 22 maggio 2023, alle ore 14.05, presso il Servizio per il Personale della Provincia autonoma di Trento, in Via Grazioli, 1, sala riunioni 2.14 al secondo piano, si è riunita la Commissione esaminatrice del concorso in oggetto al fine di proseguire le attività di definizione delle modalità di svolgimento della procedura.

## OMISSIS

### PROVA ATTITUDINALE

I/le candidati/e che avranno superato ciascuna prova scritta con una votazione di almeno 24/30 saranno ammessi alla terza prova volta all'accertamento dell'attitudine personale del/la candidato/a a rivestire il ruolo dirigenziale, con particolare riferimento alle attitudini di leadership e management, alla capacità di progettare, attuare e accompagnare il cambiamento, all'orientamento al risultato, alle abilità finalizzate a coordinare organizzazioni complesse e a confrontarsi con l'ambiente esterno, all'attitudine alla comunicazione, alla capacità di promozione delle risorse umane e di motivazione dei collaboratori, all'idoneità all'apprendimento di ulteriori competenze e conoscenze caratterizzanti il ruolo dirigenziale. La prova può consistere in test a risposta multipla, in una prova orale, in altri metodi di selezione oppure nella combinazione delle predette modalità.

La Commissione decide che la prova attitudinale consisterà in una prova orale della durata massima di 45 minuti per candidato/a e consisterà in una verifica dell'orientamento ai ruoli dirigenziali attraverso quattro dimensioni:

**Leadership:** capacità di coordinare, motivare e guidare il proprio team e tutte le risorse umane interne o esterne di un'organizzazione, che fanno riferimento o si relazionano con la propria funzione, valorizzando le competenze dei singoli collaboratori, stimolando e valorizzando il confronto e lo scambio professionale e mantenendo una visione orientata sia al raggiungimento degli obiettivi proposti e al risultato, che alle strategie di sviluppo futuro di un'organizzazione ad elevata complessità e capacità di prevenzione e gestione dei conflitti.

**Competenze comunicative e relazionali:** capacità di relazionarsi efficacemente con tutti gli stakeholders della propria funzione, interni o esterni all'organizzazione, di adottare comportamenti orientati a evitare o prevenire conflitti e sviluppare relazioni positive e costruttive, nonché di selezionare contenuti e modalità comunicative in funzione dell'interlocutore e dei suoi obiettivi.

**Management:** gestire le attività professionali e i processi decisionali, definire responsabilità, assegnare compiti ed obiettivi e organizzare il lavoro proprio e del team, ponendo particolare cura ad un utilizzo ottimale del sistema di risorse (economiche, umane, temporali, tecnologiche e finanziarie) a disposizione e verificando in modo costante ed approfondito la qualità delle prestazioni raggiunte e degli esiti. Adottare strategie efficaci di problem solving di fronte ai possibili vincoli o ostacoli, nell'ottica del miglioramento continuo. Avere una visione d'insieme delle situazioni, che consenta di pianificare e stabilire le attività più importanti in relazione agli obiettivi, aggiornando frequentemente l'ordine delle priorità e gestire proattivamente e positivamente i cambiamenti.

**Auto-efficacia personale:** capacità di conservare il controllo delle proprie emozioni e di evitare comportamenti negativi di fronte all'opposizione e all'ostilità degli altri o in situazioni di lavoro

emotive o stressanti. Convinzione di poter assolvere un compito, di assumere decisioni o di convincere gli altri in qualunque situazione, anche critica, o di reagire costruttivamente agli insuccessi. Capacità di comprendere i punti di vista differenti, od opposti ai propri, di adattarsi alle nuove situazioni e di accettare i cambiamenti dell'organizzazione o i doveri e le responsabilità richieste dal ruolo.

La scala di valutazione sarà poi articolata in trentesimi. Il punteggio della prova attitudinale deriverà dalla media dei punteggi ottenuti nelle quattro dimensioni che, per superare la prova, dovrà essere pari o superiore a 24/30 adottando il criterio di arrotondamento alla seconda cifra decimale.

La Commissione, in via preliminare, concorda di adottare, per la valutazione della prova attitudinale, i seguenti criteri di massima:

### **voto minore di 18**

Il/la candidato/a non evidenzia in maniera sufficiente la capacità di guidare e gestire un team di lavoro persone in contesti professionali.

Il/la candidato/a non evidenzia in maniera sufficiente la capacità di prendere decisioni significative per il raggiungimento di obiettivi o risultati attesi.

Il/la candidato/a assume un comportamento poco orientato alla relazione e alla collaborazione; dimostra insufficiente capacità espositiva ed argomentativa.

Il/la candidato/a denota un comportamento tendenzialmente rinunciatario o comunque non sufficientemente orientato al superamento degli ostacoli e delle difficoltà; non è in grado di trovare esempi adeguati a dimostrare il ricorso a idee o soluzioni efficaci in una situazione di difficoltà professionale.

### **voto maggiore o uguale a 18 e inferiore a 21**

Il/la candidato/a evidenzia in maniera sufficiente la capacità di guidare e gestire un team di lavoro in un contesto professionale.

Il/la candidato/a evidenzia in maniera sufficiente la capacità di prendere decisioni significative per il raggiungimento di obiettivi o risultati attesi.

Il/la candidato/a assume un comportamento sufficientemente orientato alla relazione e alla collaborazione; si adatta abbastanza efficacemente allo stile del proprio interlocutore, dimostra sufficiente capacità espositiva ed argomentativa.

Il/la candidato/a affronta la prova con un sufficiente equilibrio emotivo facendo riferimento a sufficienti risorse personali. Cita almeno un esempio di soluzione applicata ad una situazione di difficoltà professionale, mostrando un atteggiamento sufficientemente orientato alla soluzione e al miglioramento continuo.

### **voto maggiore o uguale a 21 e inferiore a 24**

Il/la candidato evidenzia una discreta capacità di conduzione di un team di lavoro e dimostra di conoscere discretamente le dinamiche interpersonali.

Il/la candidato/a evidenzia una discreta capacità di prendere decisioni per il raggiungimento di obiettivi o risultati attesi in un'organizzazione complessa e in un ruolo ad alta responsabilità.

Il/la candidato/a sostiene la relazione con un atteggiamento di discreta apertura al confronto, alla costruzione di una relazione positiva e orientata alla collaborazione. Il candidato possiede discrete capacità di sintonizzazione con l'interlocutore e discrete capacità espositive e di argomentazione.

Il/la candidato/a dimostra di saper affrontare con discreto equilibrio le situazioni di difficoltà, denotando una discreta attitudine all'individuazione e utilizzo delle proprie risorse personali, citando più esempi di casi in cui ha dovuto applicare soluzioni ad una situazione discretamente complessa.

#### **voto maggiore o uguale a 24 e inferiore a 26**

Il/la candidato/a evidenzia buone capacità nella conduzione di un team di lavoro in un contesto professionale complesso e dimostra una buona conoscenza delle dinamiche interpersonali.

Il/la candidato/a evidenzia buone capacità di prendere decisioni per il raggiungimento di obiettivi o risultati attesi in un'organizzazione complessa e in un ruolo ad alta responsabilità.

Il/la candidato/a sostiene la relazione con un atteggiamento di buona apertura al confronto, alla costruzione di una relazione positiva e orientata alla collaborazione. Possiede una buona efficacia comunicativa, buona capacità di adattarsi allo stile del proprio interlocutore e buone capacità di dialogo e correttezza espositiva.

Il/la candidato/a dimostra di saper affrontare con buon equilibrio le situazioni di difficoltà, facendo ricorso a buone risorse personali; fa riferimento a diversi esempi e casi nei quali evidenzia un atteggiamento proattivo e ben orientato a superare gli ostacoli con determinazione, buona capacità di apporto personale e buon orientamento all'apprendimento e al miglioramento continuo.

#### **voto maggiore o uguale a 26 e inferiore a 28**

Il/la candidato/a evidenzia una capacità professionale molto buona nella conduzione di un team di lavoro in un'organizzazione complessa e una conoscenza molto buona delle dinamiche interpersonali.

Il/la candidato/a dimostra una più che buona capacità di assumere decisioni per il raggiungimento degli obiettivi in un'organizzazione complessa e in un ruolo ad alta responsabilità.

Il/la candidato/a sostiene la relazione con un atteggiamento molto positivo di apertura al dialogo e alla costruzione di una relazione positiva e molto orientata alla collaborazione. Possiede una più che buona capacità di argomentazione e persuasione dell'interlocutore, così come molto buone sono la capacità di dialogo e di esposizione.

Il/la candidato/a dimostra di saper affrontare in maniera proattiva i momenti di difficoltà, con molto equilibrio e risorse personali molto valide; fa riferimento a esempi e situazioni significativi, nei quali evidenzia di aver superato gli ostacoli con determinazione, perseveranza e capacità molto buone di apporto personale e orientamento al miglioramento continuo.

### **voto maggiore o uguale a 28 e inferiore o uguale a 30**

Il/la candidato/a evidenzia un'ottima capacità professionale coerente con il ruolo di riferimento e svariate e significative situazioni che denotano un'ottima capacità di coordinare, motivare e guidare un team e molteplici risorse interne o esterne all'organizzazione

Il/la candidato/a evidenzia un'ottima capacità decisionale orientata sia al raggiungimento degli obiettivi proposti e al risultato, che alle strategie di sviluppo futuro di un'organizzazione complessa.

Il/la candidato/a dimostra, oltre ad un atteggiamento estremamente aperto al dialogo, curiosità e interesse verso l'altro; denota ottime sensibilità interpersonali e capacità di sintonizzarsi sullo stile comunicativo altrui, ed una spiccata attitudine a sviluppare una relazione positiva e costruttiva, con il supporto di un'ottima capacità di espressione e di un linguaggio appropriato e corretto.

Il/la candidato/a dimostra un atteggiamento estremamente proattivo e orientato a superare le difficoltà e a trasformarle in opportunità. È in grado di citare numerosi esempi e situazioni della sua esperienza professionale che dimostrano ottime capacità di risolvere problemi, nonché di progettare e attuare il cambiamento, anche attraverso una ottima capacità di apporto personale e orientamento al miglioramento continuo.

La Commissione predispone pertanto la seguente tabella per la determinazione dell'esito della prova attitudinale in forma orale:

<b>Elemento valutato</b>	<b>INSUFFICIENTE voto &lt;18</b>	<b>SUFFICIENTE 18 ≥ voto &lt;21</b>	<b>DISCRETO 21 ≥ voto &lt;24</b>	<b>BUONO 24 ≥ voto &lt;26</b>	<b>MOLTO BUONO 26 ≥ voto &lt;28</b>	<b>OTTIMO 28 ≥ voto ≤ 30</b>
Leadership						
Competenze comunicative e relazionali						
Management						
Auto efficacia personale						

Valutazione conseguita: XX,00/30.

La Commissione procede inoltre alla definizione dei seguenti criteri in ordine allo svolgimento della prova attitudinale:

- La Commissione predisporrà delle tracce scritte, immediatamente prima dello svolgimento della prova stessa, in cui possono essere descritte una o più situazioni organizzative coerenti con la

posizione messa a bando a cui il/la candidato/a dovrà rispondere simulando la presa in carico della/delle situazione/i proposta/e.

- Sarà predisposto un numero di tracce maggiore al numero di candidati/e che hanno superato le due prove scritte e quindi ammessi alla prova attitudinale; i testi delle tracce, ripiegati in modo da non poter essere riconoscibili, verranno posti in una scatola da dove ogni candidato/a potrà estrarre la propria traccia una volta espletate le operazioni di riconoscimento.
- Si farà estrarre a sorte ad ogni candidato/a una traccia (rappresentata da una situazione ipotetica).
- Le tracce estratte non saranno reinserte nella rispettiva scatola.
- Ciascun commissario potrà intervenire nel corso di ogni prova attitudinale per chiarire l'ambito della domanda e richiedere approfondimenti su quanto proposto.
- Il giudizio complessivo sulla prova attitudinale sarà espresso dalla Commissione al termine della stessa, a porte chiuse, mediante l'attribuzione del voto espresso in trentesimi, secondo i criteri esposti sopra.
- La prova attitudinale si svolgerà in un'aula aperta al pubblico nel senso che, durante lo svolgimento della prova stessa, sarà consentito l'eventuale ingresso da parte di altre persone.

**OMISSIS**