

CASO N. 1

Nell'ufficio distrettuale forestale di Rovereto e Riva del Garda, si verificano spesso discussioni tra il personale (2 prossimi alla pensione e 3 assunti da poco). Tale criticità sta producendo, all'interno dell'Ufficio, un minore impegno visibile in alti tassi di ritardi, assenze e permessi ed in un mancato raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Inoltre, vi segnalano che un collaboratore dell'ufficio è stato visto più volte al supermercato, presumibilmente durante l'orario di lavoro con l'auto di servizio.

Il candidato illustri come affronta tali problematiche, con particolare riferimento alla gestione delle risorse umane e alla necessità di motivare i propri collaboratori.

CASO N.2

A seguito di un intervento di adeguamento di piste da sci in area sottoposta a vincolo idrogeologico, viene segnalato un inizio di dissesto del pendio che grava su un alveo torrentizio a monte di un abitato. Dovete chiedere all'Ufficio Geologico e a quello della Protezione civile di velocizzare le loro attività di competenza, considerando che avete avuto un diverbio con il direttore dell'Ufficio Geologico, per pareri discordanti e questi ultimamente risponde alle vostre mail con un ritardo di svariati giorni.

Inoltre, un vostro collaboratore ha pubblicato la notizia sui social.

Il candidato illustri le modalità con cui organizza il lavoro richiesto, affronta il problema relativo alla necessità di velocizzare tutte le pratiche, gestisce la comunicazione con gli Uffici coinvolti e risolve il problema del collaboratore.

CASO N. 3

Il candidato si trova a dover affrontare la diffusione tramite i Social di informazioni riservate inerenti una revoca di contributo concesso dal suo ufficio. Un vostro collaboratore vi informa del legame familiare tra uno dei vostri collaboratori e il beneficiario.

Inoltre, siete in attesa di una relazione urgente riguardante il caso, redatta da un vostro collaboratore, oggi in telelavoro, il quale non risponde alla sua e-mail e non è raggiungibile al cellulare.

Il candidato illustri come intende procedere per il problema della fuga di notizie sui social, per la revoca e come intende affrontare il problema con l'ufficio e con il collaboratore coinvolto.

CASO N. 4

Il candidato riceve segnalazioni anonime di attività illecite compiute nell'ambito delle competenze del suo ufficio. Alcune attrezzature in uso all'ufficio non sono più reperibili. I suoi collaboratori le offrono spiegazioni molto poco convincenti, ma nessuno tra loro pare disposto a mettere in discussione questa modalità di utilizzo delle strumentazioni dell'ufficio.

Inoltre, un vostro collaboratore ha prenotato un viaggio organizzato per una vacanza, con partenza domani, ve lo aveva comunicato informalmente, ma si è scordato di compilare la domanda formale e di accordarsi con i colleghi.

Il candidato illustri come affronta il problema a breve e a lungo termine e come pensa di procedere con i dipendenti dell'Ufficio.

CASO N. 5

Sono stati sequestrati 100 Kg di funghi raccolti senza autorizzazione. I funghi sono stati devoluti in beneficenza presso strutture locali, ma siete stato informato in modo anonimo che qualche collaboratore ha trattenuto parte del bene sequestrato.

Inoltre, un addetto all'ufficio oggi non è venuto al lavoro, e vi fanno notare da un Social Network che si trova alle terme di Levico.

Il candidato illustri come affronta il problema con i collaboratori dell'Ufficio.

CASO N. 6

Meteotrentino segnala che entro 24 ore è previsto l'arrivo di una perturbazione con forti venti e precipitazioni significative. Il candidato deve organizzare il personale per il monitoraggio del territorio, tenendo conto che il personale a disposizione attualmente è prossimo alla pensione, fatta eccezione per un addetto neoassunto. Purtroppo, il neoassunto ha fatto domanda di trasferimento per contrasti anche abbastanza accesi con altri collaboratori dell'ufficio.

Il candidato illustri come gestisce la situazione all'interno dell'ufficio, la richiesta del neoassunto, l'emergenza e le altre azioni di protezione civile che gli competono.