

## DOMANDE ESTRATTE PROVA ORALE

1.	“Nel suo ruolo più recente in PAT o negli ultimi 2 anni, si è trovat* nella necessità di integrare alcune parti del lavoro da svolgere individualmente, con altre di lavoro in team ed altre ancora rivolte al Cliente interno/esterno? Come ha agito per raggiungere efficacemente questo obiettivo? A quali risorse e strumenti ha fatto riferimento?”
2.	Tra le seguenti competenze: capacità comunicative, attitudine al lavoro di gruppo e capacità di problem solving, quale ritiene sia più importante nel lavoro che sta svolgendo attualmente? Corrispondono a quelle che utilizza più efficacemente o dovrebbe svilupparne maggiormente alcune?
3.	Iniziare il suo percorso in quest’organizzazione è stato il raggiungimento di un obiettivo che si era prefissat* o ha rappresentato un cambiamento rispetto al percorso che aveva pianificato per la sua carriera? In ogni caso, aveva delle aspettative che sono state confermate o ha trovato alcuni aspetti differenti rispetto a quello che si era immaginat*? Che considerazioni ne ha tratto?
4.	Gli ultimi 2 anni hanno rappresentato un momento di cambiamento e discontinuità, anche in ambito professionale: c’è stato un momento in particolare in cui ha sentito di poter contribuire in un modo che lei ritiene significativo ad una o più situazione di lavoro? Quale ritiene che sia stato il suo maggiore apporto?
5.	Nella sua esperienza professionale alla PAT, ci sono state situazioni in cui ha percepito che le assegnassero un compito con un livello di complessità troppo elevato o al contrario troppo routinario e ripetitivo per le sue competenze e capacità? In entrambi i casi, come si è comportat*? A quali risorse ha fatto riferimento? Che considerazioni ne ha tratto?
6.	Tra quelli che ha avuto modo di conoscere in questi 2 anni, quale ritiene sia l’approccio al lavoro più idoneo per lavorare efficacemente in PAT? Con quale atteggiamento o comportamento al lavoro si identifica maggiormente? Invece quali atteggiamenti o comportamenti ritiene siano non efficaci o addirittura la indispongono?
7.	Nella preparazione di questa prova finale del suo percorso, ha trovato delle similitudini o delle differenze rispetto ad altri compiti che ha dovuto svolgere per questa amministrazione? Ha potuto fare riferimento a risorse o strumenti già in suo possesso o ha dovuto acquisirne di nuovi? In entrambi i casi, come ha organizzato le sue attività per predisporla? Si ritiene soddisfatt* del risultato?
8.	In questo periodo volge al termine parte della sua esperienza in questa organizzazione: se dovesse fare un bilancio del suo percorso, quali ritiene siano stati i pro e i contro del lavoro sin qui svolto? Se qualcuno che volesse fare lo stesso percorso si rivolgesse a lei per un consiglio, cosa si sentirebbe di suggerire “col senno di poi”?



In merito all'effettuazione del colloquio finale, la Commissione individua i seguenti criteri per la prima parte relativa alla presentazione e alle risposte fornite alle domande interlocutorie e/o di chiarimento relative alla presentazione stessa:

Oggetto di valutazione:

- Contenuto dell'esposizione
- Capacità espositiva
- Contenuto delle risposte

In relazione a questi elementi, la votazione viene graduata secondo il seguente schema di giudizio:

**voto < 10** assenza di risposte, prova non valutabile;

**11 ≤ voto < 18.** Il contenuto dell'esposizione ha un insufficiente grado di approfondimento, scarse conoscenze teoriche e specialistiche, scarsa capacità di integrare la propria attività nell'ambito di una gestione per programmi ed obiettivi.

Il candidato dimostra insufficiente capacità argomentativa e dialettica.

Il candidato dà risposte imprecise e/o errate, anche a seguito di eventuale intervento da parte della commissione per indirizzare il colloquio;

**18 < voto < 21** Il contenuto dell'esposizione ha un sufficiente grado di approfondimento, sufficienti conoscenze teoriche e specialistiche, adeguata la capacità di integrare la propria attività nell'ambito di una gestione per programmi ed obiettivi.

Il candidato dimostra una sufficiente capacità argomentativa e dialettica.

Complessivamente sufficiente nella risposta specifica anche se la stessa presenta scarsa precisione nel linguaggio e/o chiarezza nell'esposizione;

**21 < voto < 24** Il contenuto dell'esposizione ha un discreto grado di approfondimento, soddisfacenti le conoscenze teoriche e specialistiche, discreta capacità di integrare la propria attività nell'ambito di una gestione per programmi ed obiettivi.

Il candidato dimostra una discreta capacità argomentativa e dialettica.

Il candidato risponde con discreta coerenza alle domande e con precisione di linguaggio;

**24 < voto < 27** Il contenuto dell'esposizione ha un buon grado di approfondimento, valide le conoscenze teoriche specialistiche, buona capacità di integrare la propria attività nell'ambito di una gestione per programmi ed obiettivi.

Il candidato dimostra una appropriata capacità argomentativa e dialettica.

Il candidato risponde con coerenza ed efficacia, argomentando in modo da dimostrare capacità di analisi e di sintesi e gestendo in maniera adeguata i tempi del colloquio.

**27 < voto < 30** Il contenuto dell'esposizione ha un ottimo grado di approfondimento, eccellenti conoscenze teoriche e specialistiche, ottima capacità di integrare la propria attività nell'ambito di una gestione per programmi ed obiettivi.

Il candidato dimostra una brillante capacità argomentativa e dialettica.

Il candidato dimostra di possedere una notevole sicurezza nella gestione del colloquio mostrando piena capacità di analisi, di sintesi e di esposizione.

**In merito alla valutazione delle attitudini personali e delle caratteristiche comportamentali**, che andrà ad integrare la complessiva valutazione del colloquio finale, si vaglieranno la capacità di

comunicazione, la capacità di stabilire relazioni interpersonali positive e l'orientamento al risultato e alle soluzioni, anche innovative.

I criteri di valutazione di tali attitudini e caratteristiche ai quali si farà riferimento sono:

- 1. Capacità di comunicazione:** sicurezza e chiarezza nell'esposizione, capacità di governo delle diverse componenti della comunicazione verbale e non verbale;
- 2. Attitudine alle relazioni interpersonali:** capacità di sostenere l'interazione con un atteggiamento positivo e di apertura al dialogo, comportamenti orientati a sviluppare relazioni positive in situazioni di interazione e collaborazione con gli altri, conoscenza delle dinamiche sottese alle relazioni efficaci;
- 3. Orientamento al risultato:** attitudine ai comportamenti orientati all'efficacia ed efficienza, orientamento alle soluzioni, anche innovative, per il superamento delle difficoltà e il raggiungimento del risultato.

### **Scala di valutazione:**

In relazione a questi elementi, la votazione sarà assegnata tenendo conto sia del comportamento del candidato durante l'intero colloquio sia del contenuto della risposta alla specifica questione che gli sarà sottoposta dalla dott.ssa Mongera, graduando il voto secondo il seguente schema di giudizio:

**voto <10:** assenza di risposte, prova non valutabile.

**11 ≤ voto < 18:** Il candidato dimostra scarsa padronanza emotiva e insufficiente capacità espositiva ed argomentativa, si mostra insicuro nell'interazione e assume un comportamento rinunciatario e poco orientato alla relazione;

Non è in grado di sostenere efficacemente l'interazione, né di citare esempi di esperienze di lavoro con altri che delineino in maniera sufficiente alcune dinamiche sottese ad una adeguata interazione professionale.

Denota un comportamento piuttosto rinunciatario o comunque non sufficientemente orientato al superamento degli ostacoli e delle difficoltà; non è in grado di trovare esempi adeguati a dimostrare il ricorso a soluzioni efficaci in una situazione di difficoltà professionale.

**18 < voto < 21:** Il candidato dimostra una sufficiente padronanza emotiva e di sostenere un dialogo; denota inoltre una sufficiente capacità di esposizione e di controllo delle componenti verbali e non verbali della comunicazione;

È capace di instaurare una relazione sufficientemente positiva e può citare almeno un esempio di esperienze di lavoro con altri che delinei in maniera sufficiente alcune dinamiche sottese ad una adeguata interazione.

Affronta la prova senza assumere un comportamento rinunciatario, denotando complessivamente una sufficiente attitudine all'individuazione di risorse personali e un approccio orientato al risultato. Cita almeno un esempio di soluzione applicata ad una situazione sufficientemente complessa di difficoltà professionale, mostrando un atteggiamento sufficientemente orientato al risultato.

**21 < voto < 24** Il candidato dimostra una discreta comprensione delle domande; possiede discrete capacità di dialogo ed una più che sufficiente padronanza delle emozioni e delle componenti verbali e non verbali della comunicazione;

Sostiene la relazione con un atteggiamento di discreta apertura al confronto e alla relazione. Può citare più di una situazione di lavoro in team e dimostra di conoscere adeguatamente le dinamiche sottese ad una corretta interazione con gli altri;

Dimostra di saper affrontare discretamente i momenti di difficoltà, facendo ricorso ad alcune risorse personali; fa riferimento a più esempi di situazioni in cui ha dovuto applicare soluzioni ad una situazione discretamente complessa e discrete capacità di comportamento orientato al risultato.

**24< voto <27:** Il candidato dimostra un buon livello di comprensione delle domande: osserva e ascolta con attenzione e fa emergere buone capacità di analisi e di sintesi; possiede una buona efficacia espositiva ed un buon livello di controllo delle emozioni e delle componenti verbali e non verbali della comunicazione.

Sostiene la relazione con un atteggiamento positivo di apertura al dialogo e alla relazione. Cita diverse e diversificate esperienze di lavoro in team e dimostra di conoscere bene e governare le dinamiche sottese ad una corretta interazione con gli altri;

Dimostra una buona capacità di saper affrontare senza perdersi d'animo e con atteggiamento positivo i momenti di difficoltà, facendo ricorso alle proprie risorse personali; fa riferimento a diversi esempi anche complessi di situazioni in cui ha dovuto applicare soluzioni dai quali si evincono atteggiamento proattivo e orientato a raggiungere il risultato.

**27< voto <30:** Il candidato dimostra un'ottima capacità dialogica, di comprensione, analisi e sviluppo dell'esposizione; ha un'ottima padronanza di sé ed è capace di interessare e coinvolgere l'interlocutore, attraverso un ottimo utilizzo delle componenti verbali e non verbali della comunicazione;

Mostra, oltre ad un atteggiamento di apertura al dialogo, curiosità e interesse verso l'altro; denota sensibilità interpersonali e una spiccata attitudine a sviluppare relazioni positive. Cita significative esperienze di lavoro o personali in team o comunque dimostra di conoscere e dominare le dinamiche sottese ad una positiva interazione con gli altri;

Dimostra un atteggiamento proattivo e ben orientato a superare le difficoltà e a trasformarle in opportunità; sa individuare risorse personali e capacità decisionali idonee a garantire efficacia ed efficienza dei propri e altrui comportamenti. Sa citare diversi e diversificati esempi di soluzioni anche originali e innovative a più situazioni problematiche.