

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRIGENTE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE AL SERVIZIO ATTIVITA' EDUCATIVE PER L'INFANZIA

CASI ESTRATTI PROVA ATTITUDINALE

di data 13 aprile 2022

CASO N. 1

Le sono state segnalate forti divergenze di vedute e atteggiamenti poco collaborativi assunti da una parte del personale insegnante, conseguenti ad alcune attività di ricerca, innovazione e sperimentazione introdotte nelle scuole dell'infanzia provinciali. Il personale lamenta, in particolare, una scarsa diffusione delle informazioni, rallentamenti nelle attività, sovraccarico lavorativo, inadeguatezza delle risorse strumentali e strutturali/logistiche. La situazione rischia di ripercuotersi sul Servizio Attività educative per l'infanzia che Lei dirige, sia in termini operativi che gestionali, e di arrecare un danno nell'immagine diretta verso l'esterno e nei rapporti con le famiglie.

Descriva in che modo interverrebbe, soffermandosi sugli elementi che ritiene prioritari, le strategie che adotterebbe e le capacità manageriali sulle quali farebbe leva per affrontare la situazione.

CASO N. 3

In vista della valutazione della Performance dei Suoi collaboratori, oltre a considerare le specifiche competenze attinenti al ruolo ed alle attività lavorative svolte, la Sua attenzione si concentra su due ulteriori aspetti: la capacità di lavorare in gruppo, cooperando con i referenti degli uffici interni ed esterni afferenti al Servizio Attività educative per l'infanzia; e la capacità di proporre soluzioni alternative a situazioni problematiche complesse garantendo il raggiungimento dei risultati lavorativi attesi. La Sua intenzione è di procedere ad un confronto individuale con i singoli collaboratori per dimostrare apprezzamento e valorizzare le capacità di lavorare in gruppo e di *problem solving*, oppure per suscitare una riflessione autocritica ed esortare alla messa in campo di queste capacità.

Descriva come immagina di svolgere l'incontro di confronto con il collaboratore, soffermandosi sulle principali caratteristiche che secondo Lei favoriscono la capacità di lavorare bene in gruppo e quelle che permettono la risoluzione innovativa di problematiche complesse. Esponga sinteticamente in che maniera valorizzerebbe queste competenze e quali strategie invece applicherebbe per incoraggiarne la messa in atto da parte dei collaboratori.

CASO N. 4

A breve dovrà tenere la Sua prima riunione programmatica delle attività del Servizio Attività educative per l'infanzia di cui ha recentemente assunto l'incarico di Dirigente. Le attese da parte dei soggetti referenti sia interni che esterni al Servizio nei Suoi confronti sono elevate. Si attendono,

infatti, azioni risolutive di criticità considerate ormai insostenibili come l'eccessiva burocrazia, la carenza di personale aggravata dalle recenti assenze per malattia e l'adeguamento alle nuove tecnologie digitali, acuito da una formazione carente in presenza di evidenti differenze generazionali nell'approccio al lavoro. Si aggiunge, quale ulteriore elemento di pressione, la responsabilità del Suo ruolo rispetto alle segnalazioni sempre più frequenti di situazioni riconducibili a condizioni di stress lavoro-correlato.

Descriva come organizzerebbe la riunione ed esponga quali fattori prenderebbe in considerazione rispetto alle aspettative enunciate. Descriva, inoltre, quali competenze e risorse personali metterebbe in campo per gestire l'incontro.