

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI OPERATORE ADDETTO ALLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA PER IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112 (CUR NUE 112) DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO E PER LA CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA 116-117 (COI 116-117) DI APSS, CATEGORIA B, LIVELLO EVOLUTO, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA DEL RUOLO UNICO DEL PERSONALE PROVINCIALE

PROVA PRATICA 13 GENNAIO 2021

TRACCIA N.2

scenario n.1

Mi servono i Vigili del Fuoco, si è rotta una tubatura si sta allagando il cortile, sono a Cavalese in Via Santa Teresa 1, di fronte al parco giochi, mi chiamo Bais Sandro.

scenario n.2

Mi serve subito aiuto, mio padre ha male al petto, sono a Terzolas piazza Dante 2 al terzo piano, mi chiamo Michela Cappelli.

scenario n.3

Un camper si è fermato in mezzo alla strada, non si è fatto male nessuno, c'è una lunga colonna in direzione nord sono a Pergine sulla statale 47. Mi chiamo Cossiga Amelia.

scenario n.4

Sono Mattia Weber con la W chiamo da località Fratte, via Monte, vedo un grande incendio all'altezza del Castello, mandate i Vigili del Fuoco.

scenario n.5

Sono sulla pista Palon sul monte Bondone mi chiamo Giovanni Libero, mandate i soccorsi, a 5 metri dalla partenza, un signore sta male.

Trento, 12 gennaio 2021

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI OPERATORE ADDETTO ALLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA PER IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112 (CUR NUE 112) DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO E PER LA CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA 116-117 (COI 116-117) DI APSS, CATEGORIA B, LIVELLO EVOLUTO, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA DEL RUOLO UNICO DEL PERSONALE PROVINCIALE

PROVA PRATICA 13 GENNAIO 2021

TRACCIA N.7

scenario n.1

Mi servono i Vigili del Fuoco, si è allagato il garage completamente, sono a Rovereto in via Fontana 1, di fronte all'ottico mi chiamo Meggio Lucia.

scenario n.2

Mi serve subito aiuto, mia nonna sta male, sono a Mori piazza Battisti 1 al primo piano, mi chiamo Francesco Gadler.

scenario n.3

Ad un camion è scoppiata una gomma, si è fermato in mezzo alla strada, non si è fatto male nessuno, ma si sta formando una lunga colonna sono a Nogaredo sull'A22 in direzione nord. Mi chiamo Nicolodi Sergio.

scenario n.4

Sono Eros Nalawi con W, chiamo da località Geroli via Catenaccio, vedo fumo all'altezza della chiesa, mandate i Vigili del Fuoco.

scenario n.5

Sono a Cavalese, sul fiume Avisio, prima del ponte, mi chiamo Enrico Paissan, mandate i soccorsi, il mio amico sulla canoa si è sentito male.

Trento 12 gennaio 2021

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI OPERATORE ADDETTO ALLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA PER IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112 (CUR NUE 112) DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO E PER LA CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA 116-117 (COI 116-117) DI APSS, CATEGORIA B, LIVELLO EVOLUTO, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA DEL RUOLO UNICO DEL PERSONALE PROVINCIALE

PROVA PRATICA 13 GENNAIO 2021

TRACCIA N.1

scenario n.1

Mi servono i Vigili del Fuoco, si è allagato il garage completamente, sono a Rovereto in Via Santa Caterina 1, di fronte al giardinetto mi chiamo Speri Marco.

scenario n.2

Mi serve subito aiuto, mia nonna non respira, sono a Caldonazzo piazza Battisti 2 al primo piano. Mi chiamo Michele Coppola.

scenario n.3

Ad un camion è scoppiato una gomma, si è fermato in mezzo alla strada, non si è fatto male nessuno, c'è una lunga coda in direzione sud sono a Rovereto sull'A22. Mi chiamo Corsini Amedeo.

scenario n.4

Sono Anna Leger senza la "h". Chiamo da località Casette, via Bellavista, vedo un grande incendio all'altezza di Castel Corno, mandate i Vigili del Fuoco.

scenario n.5

Sono a Caldonazzo mi chiamo Andrea Liberi, mandate i soccorsi, sulla spiaggia del campeggio Europa, un signore è svenuto.

Trento, 12 gennaio 2021

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI OPERATORE ADDETTO ALLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA PER IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112 (CUR NUE 112) DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO E PER LA CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA 116-117 (COI 116-117) DI APSS, CATEGORIA B, LIVELLO EVOLUTO, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA DEL RUOLO UNICO DEL PERSONALE PROVINCIALE

PROVA PRATICA 13 DICEMBRE 2021

TRACCIA N.3

scenario n.1

Mi servono i Vigili del Fuoco, è franato il muro di contenimento del campo, sono a Rovereto via Zigherane 1, di fronte alla Baldresca mi chiamo Soave Ivano.

scenario n.2

Mi serve subito aiuto, mia nonna sta male, sono a Folgaria piazza Loreto 2 al primo piano, mi chiamo Martino Colombi.

scenario n.3

Un camion si è fermato in mezzo alla strada, non si è fatto male nessuno, ma si sta formando una lunga colonna in direzione est, sono a Nago sulla statale 240. Mi chiamo Coraiola Andrea.

scenario n.4

Sono Sonia Geld senza h chiamo da località Cimana, via Lago, vedo un grande incendio all'altezza della chiesa, mandate i Vigili del Fuoco.

scenario n.5

Sono sul Monte Baldo mi chiamo Tommaso Amadori, mandate i soccorsi, al rifugio Telegrafo vicino all'orto botanico, un signore non parla più.

Trento, 12 gennaio 2021

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI OPERATORE ADDETTO ALLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA PER IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112 (CUR NUE 112) DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO E PER LA CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA 116-117 (COI 116-117) DI APSS, CATEGORIA B, LIVELLO EVOLUTO, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA DEL RUOLO UNICO DEL PERSONALE PROVINCIALE

PROVA PRATICA. 13 GENNAIO 2021

TRACCIA N.4

scenario n.1

Mi servono i Vigili del Fuoco, si è allagata la cantina completamente, sono a Rovereto via Ghezzi 1, di fronte al supermercato mi chiamo Santi Ivan.

scenario n.2

Mi serve subito aiuto, mia nonna è svenuta, sono a Pinzolo piazza Comunale 2 al terzo piano, mi chiamo Martino Colussi.

scenario n.3

Un autobus si è fermato in mezzo alla strada, non si è fatto male nessuno, ma si sta formando una lunga colonna in direzione ovest sono a Levico sulla statale 47. Mi chiamo Chemotti. Andrea.

scenario n.4

Sono Sandra Pojer con la J chiamo da località Servis via Monte, vedo un grande incendio all'altezza della chiesa, mandate i Vigili del Fuoco.

scenario n.5

Sono sulle Pale di S.Martino mi chiamo Federico Barberi, mandate i soccorsi, al rifugio Rosetta vicino alla funivia, un signore è svenuto.

Trento, 12 gennaio 2021

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE NELLA FIGURA PROFESSIONALE DI OPERATORE ADDETTO ALLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA PER IL NUMERO UNICO DI EMERGENZA EUROPEO 112 (CUR NUE 112) DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO E PER LA CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA 116-117 (COI 116-117) DI APSS, CATEGORIA B, LIVELLO EVOLUTO, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA DEL RUOLO UNICO DEL PERSONALE PROVINCIALE

PROVA PRATICA 13 GENNAIO 2021

TRACCIA N.5

scenario n.1

Mi servono i Vigili del Fuoco, sento un forte odore di gas, sono a Rovereto via Cisterna 1, di fronte al bar mi chiamo Spanti Alan.

scenario n.2

Mi serve subito aiuto, mia nonna non cammina più, sono a Predazzo piazza Cantori 1, al primo piano mi chiamo Claudio Nicolussi.

scenario n.3

Un rimorchio si è staccato dall'auto in mezzo alla strada, non si è fatto male nessuno, ma si sta formando una lunga colonna sono a Cavedine sulla statale 45 bis direzione s. Mi chiamo Corradini Andrea.

scenario n.4

Sono Franz Gelb senza h chiamo da località Mollaro via Amendola, vedo un grande incendio all'altezza del caseificio, mandate i Vigili del Fuoco.

scenario n.5

Sono sulla Paganella, mi chiamo Tommaso Speri, sulla pista Cirmolo vicino all'arrivo della seggiovia, un signore si è rotto una gamba.

Trento, 12 gennaio 2021

PROVA PRATICA – TRENTO 13 GENNAIO 2021

Istruzioni per lo svolgimento della prova pratica

Immediatamente prima dell'inizio della prova

Il riconoscimento verrà effettuato con documento personale di identità valido nella postazione posizionata all'interno della struttura; nella postazione il personale addetto alla vigilanza effettuerà il riconoscimento. I candidati accederanno all'aula, allestita per la prova pratica, con 22 postazioni PC, suddivisi in gruppi composti da non più di 22 candidati in ordine alfabetico.

Caratteristiche della prova

Ogni candidato troverà sulla propria postazione: il presente foglio di istruzioni.

Sono predisposte 7 tracce di pari difficoltà e proporzionalità in modo che anche l'ultima batteria possa scegliere tra almeno due tracce.

Ad un candidato di ciascun gruppo verrà chiesto di sorteggiare una busta contenente la simulazione della gestione di 5 chiamate telefoniche, che verranno successivamente lette e che saranno oggetto della prova pratica, e di sottoscrivere la busta estratta.

La Commissione chiederà, quindi, ai candidati di prendere visione della schermata Access e fornirà le informazioni utili allo svolgimento della prova, come da dettaglio di seguito riportato:

- verranno letti in sequenza nr. 5 scenari che simulano delle chiamate di emergenza;
- il candidato avrà a disposizione, per ciascun scenario, n. 30 secondi durante i quali dovrà inserire i dati relativi alla chiamata di intervento, nei seguenti campi predeterminati della maschera di Access:
 1. **PSAP 2** ovvero Ente competente per la gestione dell'evento che dovrà essere selezionato dal menù a tendina preimpostato;
 2. descrizione evento;
 3. città/comune;
 4. indirizzo evento;
 5. ulteriori riferimenti;
 6. cognome;
 7. nome;
- ogni scenario verrà letto due volte;
- al termine dei 30 secondi il candidato dovrà cliccare sull'icona "scheda successiva" ;
- la procedura si ripeterà per nr. 5 volte corrispondenti ai cinque scenari letti;
- anche al termine dell'ultimo scenario il candidato dovrà cliccare sull'icona "scheda successiva";
- solo all'invito della Commissione, uno alla volta, i candidati dovranno selezionare l'icona STAMPA;
- il sistema, a questo punto, chiederà al candidato di inserire il proprio nome e cognome in un apposito spazio; ad inserimento completato la prova verrà stampata.

I criteri per la correzione saranno i seguenti:

Punteggio massimo per ogni scheda evento = 6 punti

Punteggio massimo per la prova = 30 punti

Punteggio minimo per il superamento della prova = 18 punti

I punteggi verranno assegnati come da indicazioni di seguito riportate

	PSAP 2	descrizione evento	città/comune	Indirizzo evento	ulteriore riferimenti	cognome	nome	punteggio
scenario 1	1	1	1	1	1	0,50	0,50	6
scenario 2	1	1	1	1	1	0,50	0,50	6
scenario 3	1	1	1	1	1	0,50	0,50	6
scenario 4	1	1	1	1	1	0,50	0,50	6
scenario 5	1	1	1	1	1	0,50	0,50	6
totale	5	5	5	5	5	2,5	2,5	30

L'inserimento del dato nel campo corrispondente comporta l'assegnazione del punteggio previsto;

Per il **mancato inserimento** del dato nel campo corrispondente NON viene assegnato nessun punto;

Per l'**errato inserimento** del dato nel campo corrispondente NON viene assegnato nessun punto.

La commissione precisa quanto segue:

- errori di ortografia ad esclusione di accenti, apostrofi, maiuscole/minuscole = 0 punti;
- dati corretti scritti nei campi sbagliati = 0 punti;
- non vengono invalidati i dati corretti nel campo "descrizione evento", "ulteriori riferimenti" e "indirizzo evento" anche se mescolati a dati non pertinenti o scorretti se è chiaro il concetto espresso, esempio: *pneumatico scoppiato, senza morrti.*

Istruzioni per la compilazione dei campi:

"PSAP2" : scegliere dal menù a tendina l'ente principale da allertare in base alla richiesta dell'utente.

"Descrizione evento": compilare il testo dettato senza interpretazioni.

esempio: dolore alla gamba, scrivere "dolore alla gamba" NON scrivere: trauma/frattura/ tumefazione;

esempio: mal di pancia, scrivere "mal di pancia", NON scrivere: addominalgia/crampi addominali.

In questo campo sono concesse:

- abbreviazioni per parola e omissioni di testo che consentano la comprensione univoca della parola e del concetto espresso, ad esempio: caduta dalle scale - cad scale;
- simbologie cifre al posto delle lettere, esempio "X" al posto di "per", "ke" al posto di "che";
- omissione di accenti, apostrofi e utilizzo libero di caratteri maiuscoli/minuscoli.

"Comune/città": inserire la città o la località o il luogo ove è richiesto l'intervento, esempi: Trento, frazione Bindedi, monte Cornetto.

In questo campo non sono concesse abbreviazioni o variazioni del testo o errori di battitura, ad esclusione di accenti, apostrofi e maiuscole/minuscole.

"Indirizzo evento": inserire la via completa di numero civico se presente, o la strada o il sentiero o il rifugio o la pista da sci, esempi: via Roma 10, piazza Granda; SS 24, sentiero 462; rifugio Viviani, pista Belvedere, camping Al Lago, fiume, lago.

In questo campo non sono concesse abbreviazioni o variazioni del testo o errori di battitura, ad esclusione di omissione accenti, apostrofi, utilizzo libero di caratteri maiuscoli/minuscoli, oltre alle seguenti abbreviazioni:

SS: strada statale;

SP: strada provinciale;

V: via;

P: piazza;

S: santo/santa;

N: numero (se numero civico ammesso omissione di "N" o numero prima della cifra);

Loc: località.

“Ulteriore riferimento”: scrivere informazioni che migliorano la localizzazione, esempi: scala F, terzo piano, direzione sud, di fronte al comune, in cima alla pista da sci.

In questo campo sono concesse:

- abbreviazioni per parola e omissioni di testo che consentano la comprensione univoca della parola e del concetto espresso, ad esempio: di fronte alla farmacia - front farma;
- cifre al posto delle lettere: 2 piano al posto di secondo piano;
- omissione di accenti, utilizzo libero di caratteri maiuscoli/minuscoli.

“Cognome”: esempi: Rossi; Bianchi

In questo campo non sono concesse abbreviazioni o variazioni del testo, ad esclusione di omissione accenti, apostrofi e utilizzo libero di caratteri maiuscoli/minuscoli.

“Nome”: esempi: Giovanni; Francesca

Non sono concesse abbreviazioni o variazioni del testo in questo campo ad esclusione di omissione accenti, apostrofi e utilizzo libero di caratteri maiuscoli/minuscoli.

Durante lo svolgimento della prova

- i cellulari e qualsiasi dispositivo elettronico devono essere spenti;
- non è permesso ai candidati comunicare tra loro o con altri;
- non è consentita la consultazione di alcun testo, appunto o manoscritto. Sarà precluso l'utilizzo di telefoni cellulari e di ogni altro supporto o strumento informatico personale, che dovranno essere spenti e riposti non in vista, pena l'esclusione dalla prova e dal concorso.
- il candidato che copia in tutto o in parte è escluso dalla procedura; l'esclusione è disposta nei confronti di tutti i candidati coinvolti;
- non vengono forniti suggerimenti o chiarimenti relativi al contenuto degli scenari presentati;
- non è possibile accedere ai servizi igienici o allontanarsi dalla propria postazione;

Alla fine della prova

Ciascun candidato, all'invito da parte del sorvegliante, dovrà sottoscrivere per presa visione la propria prova stampata davanti alla Commissione e successivamente lasciare l'aula.

Si procederà in questo modo per ciascun candidato in modo da rispettare il distanziamento ed evitare assembramenti.

I candidati potranno trattenere il presente foglio di istruzioni.

Altre informazioni

L'esito della prova pratica, con la votazione ottenuta nella stessa, sarà pubblicato all'Albo della Provincia autonoma di Trento nonché sul sito internet della Provincia www.concorsi.provincia.tn.it entro il 15 gennaio 2021. Contestualmente sarà pubblicato l'elenco dei candidati ammessi alla prova orale, che avrà luogo, a decorrere dal giorno 18 gennaio 2021 con l'indicazione precisa della sede, del giorno e dell'ora di convocazione. I candidati che avranno superato la prova con una votazione di almeno 18/30 verranno ammessi alla prova orale.

Il candidato che necessita dell'attestazione di presenza dovrà farne richiesta, al momento dell'identificazione al personale addetto alla vigilanza. L'attestazione verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica dichiarato in domanda, il giorno successivo allo svolgimento della prova pratica.