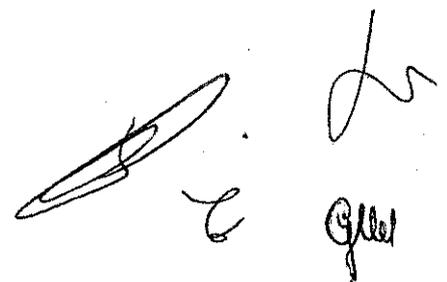


CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER N.20 ASSUNZIONI CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DI FUNZIONARIO INDIRIZZO SOCIO-ASSISTENZIALE/POLITICHE DEL LAVORO, CATEGORIA D, LIVELLO BASE, 1^POSIZIONE RETRIBUTIVA DEL RUOLO UNICO DEL PERSONALE PROVINCIALE, DA ASSEGNARE ALL'AGENZIA DEL LAVORO DI CUI N. 6 POSTI RISERVATI AI SOGGETTI DI CUI ALL'ART. 1014, COMMI 3 E 4 E ART. 678, COMMA 9, DEL D.LGS. N. 66/2010 – VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE

PROVA PRESELETTIVA DI DATA 16 GIUGNO 2021

- 1) **Chi sono gli enti e i soggetti che costituiscono la rete dei servizi per le politiche del lavoro?**
- a) L'INPS, le strutture della bilateralità e il sistema delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, le università e gli istituti di scuola secondaria di secondo grado.
 - b) L'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro, «ANPAL», l'INAIL e le Agenzie per il lavoro.
 - c) L'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro, «ANPAL»; le strutture regionali per le Politiche Attive del Lavoro; l'INPS; l'INAIL; le Agenzie per il lavoro, i soggetti autorizzati allo svolgimento delle attività di intermediazione e i soggetti accreditati ai servizi per il lavoro; i fondi interprofessionali per la formazione continua; i fondi bilaterali; l'Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori (ora INAPP) e Italia Lavoro S.p.A. (ora Anpal Servizi); il sistema delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, le università e gli istituti di scuola secondaria di secondo grado.
- 2) **L'Agenzia del Lavoro promuove la condivisione tra i genitori delle attività di crescita dei figli attraverso:**
- a) un incentivo economico nei confronti dei padri che utilizzano il congedo parentale in alternativa alla madre lavoratrice;
 - b) sostenendo economicamente le madri che chiedono l'aspettativa non retribuita nei mesi estivi per i figli al di sotto dei 3 anni;
 - c) sostenendo economicamente i datori di lavoro che concedono un periodo di aspettativa ai papà con figli minori di 1 anno.



3) Quale ruolo esercita Anpal?

- a) Esercita il ruolo di coordinamento della rete dei servizi per le politiche del lavoro, nel rispetto delle competenze costituzionalmente riconosciute alle Regioni e alle Province autonome di Trento e Bolzano.
- b) Sostenere la partecipazione dei lavoratori e delle lavoratrici a livello nazionale.
- c) Coordinamento dei patronati e delle agenzie per il lavoro sulla base delle richieste provenienti dalle regioni e dalle province autonome di Trento e Bolzano.

4) Quali elementi costituiscono il Sistema Informativo unitario delle politiche del lavoro?

- a) Il sistema informativo dei percettori di ammortizzatori sociali, l'archivio informatizzato delle comunicazioni obbligatorie, i dati relativi alla gestione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive del lavoro, ivi incluse la scheda anagrafica e professionale, il sistema informativo della formazione professionale, piattaforma digitale del Reddito di cittadinanza per il Patto per il lavoro.
- b) Il sistema informativo dei percettori di ammortizzatori sociali.
- c) Il sistema informativo dei salari e dei contributi previdenziali gestiti unitariamente con riguardo ai dipendenti delle imprese pubbliche e private attive sul territorio nazionale.

5) Quali sono gli elementi qualificanti lo stato di disoccupazione?

- a) Occupazione e immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il centro per l'impiego.
- b) Essere privi di impiego e immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il centro per l'impiego.
- c) Essere privi di impiego e senza disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il centro per l'impiego.

6) Quali sono gli elementi che costituiscono il patto di servizio personalizzato

- a) Frequenza ordinaria di contatti con il responsabile delle attività; modalità con cui la ricerca attiva di lavoro è dimostrata al responsabile delle attività.
- b) Negoziazione in via pattizia dello stato di disoccupazione; individuazione di un responsabile delle attività; definizione del profilo personale di occupabilità.
- c) Individuazione di un responsabile delle attività; definizione del profilo personale di occupabilità; definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e tempistica degli stessi; frequenza ordinaria di contatti con il responsabile delle attività; modalità con cui la ricerca attiva di lavoro è dimostrata al responsabile delle attività.

7) In che cosa consistono gli interventi del Fondo Nuove Competenze?



- a) Gli interventi del FNC hanno ad oggetto il riconoscimento di contributi finanziari in favore di tutti i datori di lavoro privati che abbiano stipulato, per mutate esigenze organizzative e produttive dell'impresa ovvero per favorire percorsi di ricollocazione dei lavoratori, accordi collettivi di rimodulazione dell'orario di lavoro ("accordi collettivi") per i quali le ore in riduzione dell'orario di lavoro sono destinate a percorsi di sviluppo delle competenze dei lavoratori.
- b) Gli interventi del FNC hanno l'obiettivo di finanziare particolari progetti di ricerca tesi a colmare il mismatch tra domanda ed offerta di lavoro.
- c) Gli interventi del FNC hanno ad oggetto il riconoscimento di contributi finanziari in favore di lavoratori che per mutate esigenze organizzative e produttive siano a rischio espulsione e necessitino quindi di percorsi di ricollocazione.

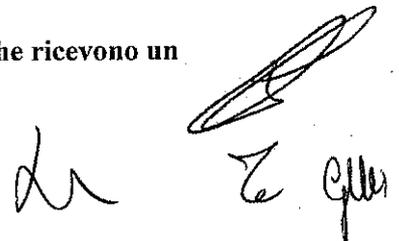
8) Cosa si intende per condizionalità nelle prestazioni di sostegno al reddito ai sensi del Decreto Legislativo n. 150/2015?

- a) Il lavoratore che percepisce e beneficia di prestazioni di sostegno del reddito deve sempre rispettare alcune condizioni e adempiere ad alcuni obblighi.
- b) Il lavoratore che percepisce e beneficia di prestazioni di sostegno del reddito non deve rispettare alcuna condizione.
- c) Il lavoratore che percepisce e beneficia di prestazioni di sostegno del reddito può optare per negoziare alcune condizioni.

9) Cosa è la NASpI?

- a) La NASpI (Nuova prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego, in sostituzione di ASpI e mini-ASpI) è stata introdotta dalla modifica del Titolo V della Costituzione, con la funzione di fornire sostegno al reddito dei lavoratori subordinati e autonomi che abbiano perduto volontariamente la propria occupazione.
- b) La NASpI (Nuova prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego, in sostituzione di ASpI e mini-ASpI) è stata introdotta dal Decreto Legislativo 4 marzo 2015, n. 22, con la funzione di fornire sostegno al reddito dei lavoratori autonomi che abbiano perduto involontariamente la propria occupazione.
- c) La NASpI (Nuova prestazione di Assicurazione Sociale per l'Impiego, in sostituzione di ASpI e mini-ASpI) è stata introdotta dal Decreto Legislativo 4 marzo 2015, n. 22, con la funzione di fornire sostegno al reddito dei lavoratori subordinati che abbiano perduto involontariamente la propria occupazione.

10) Le persone iscritte alle liste dei disoccupate dei Centri per l'Impiego che ricevono un sostegno al reddito nazionale o provinciale:

Handwritten signatures and initials in black ink, including a large signature and several smaller initials.

- a) son obbligate ad accettare la prima offerta di lavoro che viene loro proposta;
- b) vengono obbligatoriamente iscritte ai servizi di incontro/domanda offerta;
- c) viene proposto loro un tirocinio o un corso formativo.

11) Cosa si intende per collocamento mirato?

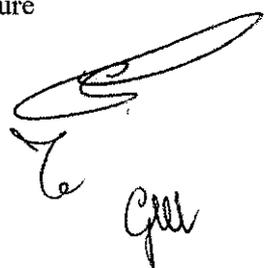
- a) Quella serie di strumenti tecnici e di supporto che si basano sull'utilizzo di tecniche di co-progettazione tra osservatori europei e più in generali esperti sovra-nazionali.
- b) Quella serie di strumenti tecnici e di supporto che permettono di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di inserirle nella posizione lavorativa adatta, attraverso analisi di posti di lavoro, forme di sostegno, azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione.
- c) Per collocamento mirato si intende quella serie di incentivi economici, sgravi fiscali e contributivi che agevolino le imprese nelle assunzioni mirate di lavoratori giovani under 35 e senior over 55.

12) Cosa si intende per accreditamento ai servizi per il lavoro?

- a) Il provvedimento mediante il quale le regioni riconoscono a un operatore, pubblico o privato, l'idoneità a erogare i servizi al lavoro negli ambiti regionali di riferimento, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, nonché la partecipazione attiva alla rete dei servizi per il mercato del lavoro, con particolare riferimento ai servizi di incontro fra domanda e offerta.
- b) Il provvedimento mediante il quale le regioni attivano un conto bancario dedicato a un operatore, pubblico o privato, e ad esso collegano l'idoneità a erogare i servizi al lavoro negli ambiti regionali di riferimento, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche.
- c) Il provvedimento mediante il quale le autorità europee (Commissione UE e Consiglio UE) riconoscono a un operatore, pubblico o privato, l'idoneità a erogare i servizi al lavoro negli ambiti regionali di riferimento, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, nonché la partecipazione attiva alla rete dei servizi per il mercato del lavoro con particolare riferimento ai servizi di incontro fra domanda e offerta.

13) L'Intervento 3.3.D come previsto dal documento degli interventi di politica del lavoro, è un progetto occupazionale in lavori socialmente utili per accrescere l'occupabilità e per il recupero sociale di persone deboli. Alcuni requisiti per poter partecipare a questi progetti sono:

- a) essere disoccupati, essere residenti in provincia di Trento da almeno 5 anni continuativi oppure da almeno 10 anni nel corso della vita purchè residenti da un anno in provincia di Trento o emigrati trentini iscritti all'Aire da almeno 3 anni;



- b) essere iscritti alle liste della Legge 68/99 ed avere un'invalidità civile superiore al 60% e residenti in provincia di Trento da 3 anni continuativi;
- c) essere donne disoccupate dal oltre 12 mesi e residenti in provincia di Trento da almeno 5 anni continuativi.

14) Il servizio di incontro domanda/offerta previsto dal Decreto Legislativo n. 150/2015, in provincia di Trento si attua attraverso:

- a) la raccolta delle vacancy pubblicate dalle agenzie di somministrazione;
- b) l'invio dei curricula delle persone iscritte alle liste dei disoccupati ai datori di lavoro che richiedono quelle specifiche figure professionali;
- c) fornire un servizio personalizzato alle aziende attraverso un sistema consulenziale su tutto il processo di reclutamento dei lavoratori.

15) Quali sono le competenze delle agenzie per il lavoro?

- a) Attività di somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione del personale, supporto alla ricollocazione professionale.
- b) Attività di intermediazione.
- c) Attività di somministrazione, ricerca e selezione del personale.

16) L' Agenzia del Lavoro, ai sensi dell'art.7 L.P. 19:

- a) fornisce alla Commissione Provinciale per l'Impiego l'assistenza tecnica per lo svolgimento nonché per l'elaborazione del piano di interventi di politica del lavoro;
- b) fornisce al Consiglio Provinciale l'assistenza tecnica per lo svolgimento nonché per l'elaborazione del piano di interventi di politica del lavoro;
- c) fornisce al Dirigente Generale l'assistenza tecnica per lo svolgimento nonché per l'elaborazione del piano di interventi di politica del lavoro.

17) La definizioni di dichiarazione di disponibilità al lavoro:

- a) è la dichiarazione che la persona disoccupata sottoscrive al momento dell'inizio del nuovo rapporto di lavoro;
- b) è la dichiarazione che determina formalmente l'inizio dello stato di disoccupazione della persona;
- c) è la dichiarazione che la persona priva di occupazione sottoscrive al momento dell'accettazione di un percorso individualizzato di inserimento lavorativo.

18) Quali sono i compiti della rete provinciale dei servizi per il lavoro e accreditamento?

- a) Realizza la concorrenza tra i servizi offerti dalla Provincia e quelli degli operatori pubblici e privati. La rete consente di incrementare e migliorare sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro mediante una maggiore diffusione dei servizi e l'erogazione di servizi innovativi o aggiuntivi, anche per soddisfare i fabbisogni dei datori di lavoro e le esigenze di particolari categorie di persone.
- b) Realizza la duplicazione tra i servizi offerti dalla Provincia e quelli degli operatori pubblici e privati. La rete consente di incrementare e migliorare sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro mediante una maggiore diffusione dei servizi e l'erogazione di servizi innovativi o aggiuntivi, anche per soddisfare i fabbisogni dei datori di lavoro e le esigenze di particolari categorie di persone.
- c) Realizza l'integrazione tra i servizi offerti dalla Provincia e quelli degli operatori pubblici e privati. La rete consente di incrementare e migliorare sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro mediante una maggiore diffusione dei servizi e l'erogazione di servizi innovativi o aggiuntivi, anche per soddisfare i fabbisogni dei datori di lavoro e le esigenze di particolari categorie di persone.

19) Cosa è l'AUP?

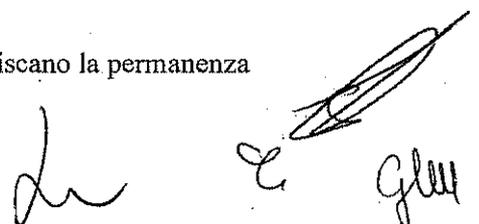
- a) L'Assegno Unico provinciale, strumento con il quale la Provincia autonoma di Trento interviene a sostegno delle famiglie.
- b) L'Assegno Unico provinciale, strumento con il quale la Provincia autonoma di Trento interviene a sostegno degli occupati nei comparti commercio, servizi e agricoltura.
- c) L'Assegno Unico provinciale, strumento con il quale la Provincia autonoma di Trento interviene a sostegno delle dei singoli disoccupati.

20) Che compiti ha il Fondo di solidarietà del Trentino?

- a) Tra l'altro, il Fondo prevede l'erogazione di assegni ordinari a favore dei lavoratori interessati da riduzione o sospensione temporanea dell'attività lavorativa.
- b) Tra l'altro, il Fondo prevede l'erogazione di assegni ordinari da parte dei lavoratori interessati a solidarizzare con altri lavoratori dello stesso settore produttivo.
- c) Tra l'altro, il Fondo prevede l'erogazione di assegni ordinari a favore dei lavoratori migranti irregolari.

21) Quali sono i principali interventi previsti per favorire l'occupazione femminile?

- a) Promozione e incentivazione di progetti per la riorganizzazione degli orari di lavoro volti a favorire la conciliazione vita lavoro e/o la valorizzazione della componente femminile; sostegno alla condivisione tra i genitori delle attività di crescita dei figli.
- b) Incentivi alle imprese per assunzioni a Tempo indeterminato che garantiscano la permanenza



del posto del lavoro per almeno 6 mesi.

- c) Sostegni ai congedi parentali che consentano alle donne con figli fino ad 11 anni di assentarsi dal lavoro.

22) Cosa si intende per staffetta generazionale?

- a) Nella logica degli interventi volti a sostenere il sistema territoriale con programmi e interventi di valorizzazione della silver economy, sostiene gli accordi sindacali, anche aziendali, volti a favorire nuove assunzioni a tempo indeterminato di giovani con meno di 40 anni a fronte della riduzione di orario di lavoro dei lavoratori già assunti.
- b) Nella logica degli interventi volti a sostenere il sistema territoriale con programmi e interventi di valorizzazione delle politiche giovanili, sostiene gli accordi sindacali anche aziendali volti a favorire nuove assunzioni a tempo indeterminato di giovani con meno di 40 anni.
- c) Nella logica degli interventi volti a sostenere il sistema territoriale con programmi e interventi di valorizzazione della silver economy, sostiene gli accordi sindacali anche aziendali volti a favorire nuove assunzioni a tempo indeterminato di giovani con meno di 40 anni a fronte dell'espulsione di lavoro dei lavoratori in forza.

23) Il programma garanzia giovani ha come obiettivo principale:

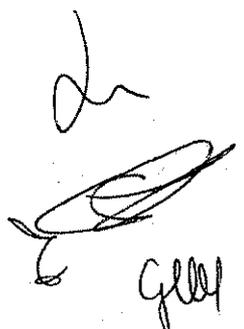
- a) fronteggiare le difficoltà di inserimento lavorativo e la disoccupazione giovanile;
- b) garantire un pacchetto di strumenti che agevolino i giovani nei percorsi di studio;
- c) individuare strumenti di sostegno al reddito per giovani in difficoltà economica.

24) I requisiti generali di accesso agli interventi previsti dal piano degli interventi di politica del lavoro della XVI legislatura della Provincia autonoma di Trento per le persone fisiche disoccupate e inoccupate sono:

- a) domicilio e residenza in provincia di Trento;
- b) domicilio in un comune della Provincia di Trento;
- c) iscrizione ad uno dei Centri per l'impiego della provincia di Trento.

25) Dopo il rilascio della dichiarazione di immediata disponibilità la persona disoccupata deve sottoscrivere:

- a) il patto di servizio personalizzato;
- b) l'adesione ad un percorso formativo;
- c) l'autorizzazione ad essere segnalato ad un'azienda per sostenere un colloquio lavorativo.



Handwritten signature and initials, possibly 'Gelli', located in the bottom right corner of the page.

26) La NASpi è un sostegno al reddito:

- a) riconosciuta ai lavoratori che sono stati licenziati;
- b) riconosciuta ai lavoratori che sono stati licenziati e che hanno una situazione reddituale al di sotto di una certa soglia;
- c) riconosciuta ai lavoratori subordinati che presentano congiuntamente sia il requisito di disoccupazione che di contribuzione.

27) Dal documento degli interventi di politica del lavoro della XVI legislatura della Provincia di Trento si evince che i titoli d'acquisto (voucher) rilasciati a persone con disabilità o in condizioni di svantaggio hanno come obiettivo quello di:

- a) sostenere con servizi di accoglienza, affiancamento e supporto l'inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate;
- b) programmare delle azioni formative specifiche;
- c) prevedere un percorso di sostegno psicologico.

28) La dichiarazione di immediata disponibilità può essere resa:

- a) solo presso un Centro per l'impiego;
- b) presso un Centro per l'impiego o presso un patronato;
- c) presso un Centro per l'impiego, un patronato, autonomamente sul portale di ANPAL oppure sui portali regionali dove già previsti dai sistemi informativi regionali.

29) Il regolamento dell'Unione Europea 651 del 2014 definisce come microimprese:

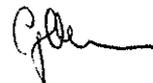
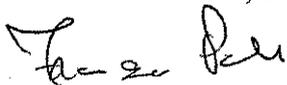
- a) le imprese che occupano fino a 5 persone e il cui fatturato annuo non supera i 2 milioni di euro;
- b) le imprese che occupano meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro;
- c) le imprese che occupano non oltre 20 dipendenti e realizzano un fatturato annuo di 5 milioni di euro.

30) L'Agenzia del Lavoro propone dei percorsi formativi di durata da 40 a 100 ore finalizzati all'acquisizione di competenze di base e trasversali rivolte a:

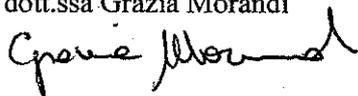
- a) giovani disoccupati di età inferiore ai 29 anni;
- b) disoccupati, lavoratori a rischio di disoccupazione o sospesi domiciliati in provincia di Trento;
- c) studenti che stanno terminando il percorso scolastico o universitario.

LA COMMISSIONE

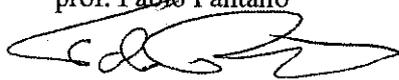
dott. Francesco Pancheri, anche con funzioni da Presidente



dott.ssa Grazia Morandi

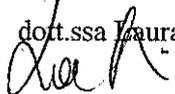


prof. Fabio Pantano



LA SEGRETARIA

dott.ssa Laura Arlati



Trento, 16 giugno 2021

