

PROVA PRATICA – QUESITI ESTRATTI

Una volta preso servizio, si rende conto che nel gruppo di collaboratori si riescono a identificare in modo abbastanza definito due gruppi di persone. Un gruppo piuttosto proattivo che tende a collaborare e a confrontarsi frequentemente, mentre un altro che mostra atteggiamenti di minor collaborazione e che presenta anche risultati piuttosto scarsi dal punto di vista della prestazione lavorativa.

- Come decide di affrontare la questione?
- Quali sono gli elementi che ritiene dovrebbero essere tenuti in considerazione?
- Quali sono gli step che percorrerebbe e con quale ordine di priorità?
- Quali competenze secondo lei andrebbero agite in questa situazione?
- Quali soluzioni le vengono in mente per evitare che questo comportamento possa riprodursi?

Sono stati appena inseriti due nuovi neoassunti all'interno del suo Ufficio. Lei ha la responsabilità di accoglierli nel loro primo giorno di inserimento e di scegliere una/un collega che possa aiutarla a socializzare con il luogo, il ruolo ed i colleghi, sapendo che questo impatterà molto sul suo carico di lavoro.

- Come pensa di organizzare il primo incontro?
- Come pensa di scegliere la collega?
- Quali sono gli elementi che ritiene dovrebbero essere tenuti in considerazione?
- Quali sono gli step che percorrerebbe e con quale ordine di priorità?
- Quali competenze secondo lei andrebbero agite in questa situazione?