

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER N. 3 ASSUNZIONI CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DI FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO/ORGANIZZATIVO, CATEGORIA D, LIVELLO BASE, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA DEL RUOLO UNICO DEL PERSONALE PROVINCIALE, DA DESTINARE PRIORITARIAMENTE ALLE FUNZIONI DI ISPETTORE DEL LAVORO, DI CUI N. 1 RISERVATA AI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE: NUOVA PROVA ORALE

Il giorno 08 giugno 2023, alle ore 9.10, presso il Servizio per il Personale, in via Grazioli, 1 a Trento (stanza 2.05), si è riunita la nuova Commissione esaminatrice del concorso pubblico in oggetto per stabilire i criteri di svolgimento della nuova prova orale prevista in data 19 e 20 giugno 2023. Sono presenti tutti i componenti effettivi. La Dott.ssa Vago è collegata da remoto.

- OMISSIS -

Vengono, quindi, definiti dalla Commissione i criteri di svolgimento della prova orale.

Le materie previste dal bando vengono accorpate nei seguenti gruppi di argomenti:

A): diritto del lavoro e legislazione sociale; compiti e funzioni dell'ispettorato nazionale e degli ispettori del lavoro e procedura di contestazione delle sanzioni amministrative e penali (a titolo esemplificativo d.lgs. 149/15, d.lgs. 124/04, Legge 689/81, d.lgs. 758/94, libro I titolo III cpp); codice di comportamento degli ispettori del lavoro (decreto direttoriale INL n. 4 del 24 gennaio 2022).

B): nozioni di diritto amministrativo con particolare riferimento all'attività amministrativa della Provincia autonoma di Trento (L.P. 30 novembre 1992, n. 23); elementi di diritto commerciale, con particolare riferimento al Libro V del lavoro; elementi di diritto dell'Unione europea;

C) i reati dei Pubblici Ufficiali contro la Pubblica amministrazione e la fede pubblica; doveri e codice di comportamento dei pubblici dipendenti (delibera n. 1217 di data 18 luglio 2014 e vigente Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro); elementi sull'ordinamento statutario della Provincia Autonoma di Trento; nozioni in materia di privacy e trattamento dei dati (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679); nozioni sul vigente piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza della Provincia autonoma di Trento.

D): capacità relazionali e di gestione dello stress con riferimento alle funzioni di ispettore del lavoro dei candidati.

Durante la prova, i candidati, estrarranno a sorte, ai sensi dell'art. 21 del D.P.P. n. 22/2007, una domanda da ciascun contenitore. La domanda estratta non sarà più inserita nel contenitore.

Il giorno della prova orale la Commissione predisporrà un congruo numero di domande aventi simile grado di difficoltà (per ciascun gruppo di argomenti).

Il Segretario viene incaricato di preparare tanti contenitori quanti sono i gruppi di argomenti, in modo che prima dell'orale vi vengano inserite tutte le domande da sottoporre ai candidati. Su ogni contenitore verrà riportata l'indicazione degli argomenti oggetto delle domande in essi contenute.

- Inoltre:

- durante la prova ciascun commissario potrà intervenire nel corso della risposta per rilevare errori o imprecisioni o per chiarire l'ambito della domanda;
- le risposte potranno essere interrotte anche prima che siano ultimate, qualora il candidato dimostri con certezza la padronanza dell'argomento esposto;
- ciascuna prova durerà all'incirca 30 minuti;
- il giudizio complessivo sulla preparazione dimostrata dal candidato nel corso della prova, sarà espresso dalla Commissione al termine della stessa, a porte chiuse, mediante l'attribuzione del voto espresso in trentesimi;

Per la parte teorica (gruppi A, B e C) la Commissione stabilisce di attribuire a ciascuna risposta le motivazioni indicate di seguito:

- voto <10: assenza di risposte, prova non valutabile.
- sarà valutata con un voto tra 11 e 14, la risposta del tutto insufficiente nei contenuti e/o essenzialmente fuori tema;
- sarà valutata con un voto tra 15 e 17, la risposta che presenta alcuni elementi positivi ma che risulta non avere affrontato le problematiche più rilevanti e che, comunque, non denoti una conoscenza della materia e una preparazione sufficiente in rapporto al tipo di incarico da ricoprire;
- sarà valutata con un voto tra 18 e 21, la risposta sviluppa, ancorché parzialmente, ma con elementi positivi. Il punteggio sarà graduato in relazione al grado di pertinenza nel trattare i vari aspetti ed alla capacità di sintesi espositiva;
- sarà valutata con un voto tra 22 e 26, la risposta in cui sono sviluppati in modo completo gli argomenti, pur con qualche incertezza. Il punteggio sarà graduato in relazione al grado di pertinenza nel trattare i vari aspetti ed alla capacità di sintesi espositiva;
- sarà valutata con un voto tra 27 e 30 la risposta sviluppa in modo completo, dimostrando padronanza delle materie e proprietà di linguaggio e capacità di sintesi logica ed espositiva.

In merito alla valutazione delle attitudini personali e delle caratteristiche comportamentali (gruppo D), che andrà ad integrare la complessiva valutazione della prova orale, si vaglieranno le capacità relazionali e di gestione dello stress con riferimento alle funzioni di ispettore del lavoro.

I criteri di valutazione di tali attitudini e caratteristiche ai quali si farà riferimento sono:

1. **Attitudine alle relazioni interpersonali e alla gestione dei conflitti:** capacità di sostenere l'interazione con un atteggiamento positivo e di apertura al dialogo, comportamenti orientati a sviluppare relazioni positive in situazioni di interazione e collaborazione con gli altri, conoscenza delle dinamiche sottese alle relazioni efficaci, anche in situazioni di complessità e conflitto;
2. **Gestione dello stress e orientamento al risultato:** capacità di affrontare i problemi con lucidità e stabilità emotiva. Progettare, attuare e accompagnare il cambiamento, adottando strategie efficaci di problem solving di fronte ai possibili vincoli o ostacoli, nell'ottica del miglioramento continuo.

Scala di valutazione:

In relazione a questi elementi, la votazione sarà assegnata tenendo conto sia del comportamento del candidato durante tutta la prova orale, sia del contenuto della risposta alla specifica questione del gruppo D, graduando il voto secondo il seguente schema di giudizio:

La scala di valutazione sarà articolata in trentesimi. Il punteggio finale della prova orale relativa al gruppo D deriva dalla media dei punteggi ottenuti nei 2 indicatori che, per superare la prova, deve essere pari o superiore a 18/30.

La Commissione, in via preliminare, concorda di adottare, per la correzione delle prove attitudinali, i seguenti criteri di massima per la valutazione:

voto <10: assenza di riposte, prova non valutabile.

voto tra 11 e 14:

Il candidato si mostra insicuro nell'interazione e assume un comportamento rinunciatario e non orientato alla relazione; non è in grado di sostenere efficacemente l'interazione, né di citare esempi di esperienze da cui è possibile evincere la conoscenza delle dinamiche sottese ad una adeguata interazione professionale.

Voto tra 15 e 17:

Il candidato denota un comportamento tendenzialmente rinunciatario o comunque non sufficientemente orientato all'instaurarsi di una relazione positiva e ad un'interazione costruttiva con l'altro.

Poco orientato al superamento degli ostacoli e delle difficoltà in una situazione stressante, non è in grado di trovare esempi adeguati a dimostrare il ricorso a soluzioni efficaci in una situazione di stress professionale o gestione dei conflitti

voto tra 18 e 20: Il candidato dimostra una sufficiente padronanza emotiva e capacità di sostenere un dialogo; assume un comportamento sufficientemente orientato alla relazione e alla collaborazione; si adatta abbastanza efficacemente allo stile del proprio interlocutore, dimostra sufficiente capacità espositiva ed argomentativa;

Affronta la prova con un sufficiente equilibrio emotivo, senza assumere un comportamento rinunciatario, facendo riferimento a sufficienti risorse personali in una situazione stressante. Cita almeno un esempio di soluzione applicata ad una situazione sufficientemente complessa di difficoltà professionale, mostrando un atteggiamento sufficientemente orientato al risultato.

Voto tra 21 e 26: Il candidato possiede più che sufficienti capacità di sintonizzazione con l'interlocutore e discrete capacità espositive e di argomentazione. Sostiene la relazione con un atteggiamento di apertura al confronto e alla costruzione di una relazione positiva e orientata alla collaborazione. Dimostra di saper affrontare con discreto equilibrio le situazioni di difficoltà; fa riferimento a più di un esempio di situazioni in cui ha dovuto applicare soluzioni ad una situazione discretamente stressante denotando una discreta attitudine all'individuazione e utilizzo delle proprie risorse personali in una situazione mediamente stressante, utilizzando capacità orientamento al risultato.

Voto tra 27 e 30: Il candidato dimostra denota ottime sensibilità interpersonali e capacità di sintonizzarsi sullo stile comunicativo altrui, un'ottima capacità dialogica, di comprensione, analisi e sviluppo dell'esposizione;

Denota sensibilità interpersonali e una spiccata attitudine a sviluppare relazioni positive.

Dimostra un atteggiamento proattivo e ben orientato a superare le difficoltà e a trasformarle in opportunità; È in grado di citare diversi e diversificati esempi e situazioni della sua esperienza professionale che dimostrano buone risorse personali, capacità di risolvere problemi e portare soluzioni, anche originali e innovative, attraverso una buona capacità di apporto personale in situazioni stressanti ad alto grado di complessità;

- verrà fatta la media del punteggio dato alle quattro risposte (parte tecnica e parte attitudinale);
- come già riportato precedentemente la prova si intenderà superata al raggiungimento del voto minimo di 18/30 in ciascuna delle quattro risposte richieste;
- la sala dove si svolgerà la prova orale rimarrà aperta al pubblico;
- il Presidente potrà, in caso di disturbo, invitare il pubblico ad abbandonare la sala.