

## **QUESITI ESTRATTI PROVA PRATICA**

### **QUESITO 1**

...

### **QUESITO 2**

Viene convocato dalla Dirigente del settore Qualità Ambientale che le comunica che si presenterà a breve l'opportunità di partecipare ad un prestigioso corso di formazione. Vi potrà prendere parte uno/a solo/a dei/lle suoi/sue collaboratori/trici. La sua dirigente la delega a individuare la persona più adatta a partecipare.

- Come pensa di svolgere tale selezione?
- Come decide di affrontare la questione?
- Quali sono gli elementi che ritiene dovrebbero essere tenuti in considerazione?
- Quali sono gli step che percorrerebbe e con quale ordine di priorità?
- Quali competenze secondo lei andrebbero agite in questa situazione?

### **QUESITO 3**

Una volta preso servizio si rende conto che nel gruppo di collaboratori si riescono a identificare in modo abbastanza definito due gruppi di persone. Un gruppo piuttosto proattivo che tende a collaborare e a confrontarsi frequentemente, mentre un altro che mostra atteggiamenti di minor collaborazione e che presenta anche risultati piuttosto scarsi dal punto di vista della prestazione lavorativa.

- Come decide di affrontare la questione?
- Quali sono gli elementi che ritiene dovrebbero essere tenuti in considerazione?
- Quali sono gli step che percorrerebbe e con quale ordine di priorità?
- Quali competenze secondo lei andrebbero agite in questa situazione?
- Quali soluzioni le vengono in mente per evitare che questo comportamento possa riprodursi in futuro?

### **QUESITO 4**

Una volta preso servizio si rende conto che nel gruppo di collaboratori c'è una persona che viene sistematicamente esclusa dai colleghi e sui quali girano molti pettegolezzi. Parlando con uno dei suoi collaboratori, le viene riferito che alla persona sono stati fatti scherzi di cattivo gusto.

- Come decide di affrontare la questione?
- Quali sono gli elementi che ritiene dovrebbero essere tenuti in considerazione?
- Quali sono gli step che percorrerebbe e con quale ordine di priorità?
- Quali competenze secondo lei andrebbero agite in questa situazione?
- Quali soluzioni le vengono in mente per evitare che questo comportamento possa riprodursi?

### **QUESITO 5**

...

### **QUESITO 6**

I suoi collaboratori lamentano che un nuovo collaboratore, inserito da 6 mesi, non riesce a raggiungere un accettabile livello di produttività, provocando un sovraccarico di lavoro per tutti. Su mandato della dirigente, ora ha un incontro con questo nuovo collaboratore. Come intende affrontare il confronto?

- Come decide di affrontare la questione?
- Quali sono gli elementi che ritiene dovrebbero essere tenuti in considerazione?
- Quali sono gli step che percorrerebbe e con quale ordine di priorità?
- Quali competenze secondo lei andrebbero agite in questa situazione?

- Quali soluzioni le vengono in mente per evitare che questo comportamento possa riprodursi?

### **QUESITO 7**

La sua dirigente le fa notare che nello svolgimento di un incarico ha ricevuto alcune lamentele dovute al mancato rispetto dei tempi di rilascio dei pareri e alcune inadempienze da parte di alcuni suoi collaboratori. La dirigente le chiede di individuare e segnalare i responsabili di tali ritardi e inadempienze.

- Come decide di affrontare la questione?
- Quali sono gli elementi che ritiene dovrebbero essere tenuti in considerazione?
- Quali sono gli step che percorrerebbe e con quale ordine di priorità?
- Quali competenze secondo lei andrebbero agite in questa situazione?
- Quali soluzioni le vengono in mente per evitare che questo comportamento possa riprodursi?

### **QUESITO 8**

Il direttore di un altro ufficio le segnala un comportamento superficiale e poco professionale di una persona che lavora con lei. Nella segnalazione si sottolinea come tale comportamento abbia portato a errori e disfunzioni nel lavoro fatto. Come decide di affrontare la questione nei confronti dell'altro ufficio e del suo collaboratore?

- Quali sono gli elementi che ritiene dovrebbero essere tenuti in considerazione?
- Quali sono gli step che percorrerebbe e con quale ordine di priorità?
- Quali competenze secondo lei andrebbero agite in questa situazione?
- Quali soluzioni le vengono in mente per evitare che questo comportamento possa riprodursi?