

PROVA PRATICA - QUESITI ESTRATTI

Nei prossimi 4 anni molti dei suoi collaboratori andranno in pensione. Avete palesato al Responsabile del Servizio le problematiche connesse a questo ricambio generazionale.

Inoltre, da almeno 6 mesi, la maggior parte delle sue collaboratrici con più anzianità hanno alti tassi di ritardi, di assenze e sono poco motivate. Sono stati fatti diversi tentativi per contrastare il fenomeno ma con scarsi risultati.

- Come pensa di operare per migliorare la situazione con le collaboratrici più anziane?
- Come pensa di organizzare l'arrivo di nuovi collaboratori giovani, favorendo un clima lavorativo efficiente e motivato?
- Pensa di dovere migliorare in qualche aspetto gestionale/relazionale? Se sì, quale, perché e come intende procedere? Se no, perché?

La Direttrice che l'ha preceduta in questo ufficio è andata in pensione e nella sua prima settimana di lavoro alcuni collaboratori del suo e di altri uffici le hanno palesato le difficoltà di comunicazione che avevano con lei. La situazione se da un lato riflette la fiducia in un cambiamento, dall'altro mette in evidenza dei collaboratori fortemente demotivati.

Inoltre, alcune sue collaboratrici le hanno comunicato che almeno 3 dei direttori che si lamentavano della direttrice precedente, imputavano le problematiche al suo essere donna.

- Come pensa di operare? Con i direttori degli altri uffici? Con i suoi collaboratori?
- Con quale priorità? Perché?
- Quali sono le abilità (capacità di lavorare in gruppo, affidabilità, comunicazione, ascolto, ecc..) su cui intende insistere per affrontare questo momento? Perché?
- Come intende motivare i suoi collaboratori?
- Pensa di dovere migliorare in qualche aspetto gestionale/relazionale? Se sì, quale, perché e come intende procedere? Se no, perché?