

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI A TEMPO INDETERMINATO DI COADIUTORE AMMINISTRATIVO, CATEGORIA B, LIVELLO EVOLUTO, DA ASSEGNARE AL SERVIZIO CENTRALE UNICA DI EMERGENZA DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO PER L'ATTIVITÀ DEL SERVIZIO NUMERO UNICO EMERGENZA (NUE) 112

PROVA SCRITTA – VENERDI' 14 MAGGIO 2016

Domanda n. 1

Quali sono gli organi della Provincia autonoma di Trento?

- a) il Presidente della Provincia, il Consiglio provinciale, la Giunta provinciale
- b) il Consiglio provinciale, la Giunta provinciale
- c) il Consiglio provinciale, la Corte dei conti

Domanda n. 2

Il Presidente della Provincia di Trento è:

- a) nominato dal Consiglio provinciale
- b) eletto direttamente dagli elettori
- c) nominato dal Parlamento

Domanda n.3

Il Consiglio della Provincia di Trento ha il compito di:

- a) approvare le leggi provinciali
- b) eseguire le leggi provinciali
- c) nominare la Giunta provinciale

Domanda n. 4

Il pubblico dipendente:

- a) può utilizzare a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni d'ufficio
- b) non può utilizzare a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni d'ufficio
- c) può utilizzare a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni d'ufficio solo se non arrecano danno grave all'amministrazione

Domanda n. 5

Il dipendente può accettare regali da soggetti connessi con l'attività dell'ufficio?

- a) sì, senza limitazioni;
- b) assolutamente mai;
- c) solo se si tratta di regali d'uso e di modico valore;

Domanda n.6

Il Governo è:

- a) titolare del potere esecutivo
- b) titolare del potere legislativo
- c) titolare del potere giudiziario

Domanda n. 7

Il Presidente del Consiglio è:

- a) nominato dalla Camera dei deputati
- b) nominato dagli elettori
- c) nominato dal Presidente della Repubblica

Domanda n.8

In quale anno è entrata in vigore la Costituzione italiana?

- a) 1946
- b) 1948
- c) 1960

Sc

Domanda n. 9

Il decreto legislativo n.81/2008, all'articolo 20, riporta gli obblighi del lavoratore dove si prevede che:

- a) Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro
- b) ogni lavoratore deve contribuire, insieme al datore di lavoro, ai dirigenti e ai preposti, all'adempimento degli obblighi previsti a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- c) entrambe le precedenti

Domanda n. 10

Il decreto legislativo n. 81/2008 definisce quali sono i diritti del lavoratore, in particolare:

- a) il diritto ad essere assistito e curato in caso di malattia
- b) il diritto a ricevere formazione e informazione sui rischi connessi alle attività di lavoro, di astenersi dal lavoro in caso di situazioni di pericolo, di essere sottoposti a visite mediche personali
- c) il diritto di essere formati per il primo soccorso e di avere assistenza medica specialistica

Domanda n. 11

Quando si parla di "open data", si parla di:

- a) dati liberamente accessibili
- b) rubrica di dati aperta
- c) apertura di dati criptati

Domanda n. 12

Per "Policy sulla Sicurezza Informatica" si intende:

- a) il documento nel quale sono contenute tutte le disposizioni, comportamenti e misure organizzative richieste ai dipendenti e/o collaboratori aziendali per contrastare i rischi informatici
- b) il documento che dichiara chi è abilitato all'uso degli applicativi informatici
- c) la descrizione delle azioni necessarie per ripristinare il mal funzionamento di un applicativo informatico

Domanda n. 13

Quale delle seguenti frasi è errata:

- a) Se vincerei alla lotteria sarei contento
- b) se vincessi alla lotteria sarei contento
- c) se avessi centomila euro in tasca non farei tante economie

Domanda n. 14

Il contrario del termine "audacia" è:

- a) codardia
- b) arditezza
- c) spavalderia

Domanda n. 15

The 112 Single Emergency Number Service provides citizens with:

- a) Access to the administrative offices of the Public Safety Force.
- b) Access to information about duty chemists
- c) A coordinated and combined response among the different emergency services

Domanda n. 16

PSAP 2 (Second level "Public Safety Answering Points") linked to the 112 Single Emergency Number Service are:

- a) Arm of Carabinieri, Local Police, National Police, Fire Corps, Emergency medical services
- b) Arm of Carabinieri, Local Police, National Police, Fire Corps, Italian Red Cross
- c) Arm of Carabinieri, National Police, Fire Corps, Emergency medical services

sc

Domanda n. 17

Mr Bianchi is at home in Trento. From his window, he suddenly notices some smoke coming out of the opposite house. Mr Bianchi dials 115. Who will answer his call in the future?

- a) An operator of the 112 Single Emergency Number PSAS ("Public Safety Answering Points")
- b) The Arm of Carabinieri of Trento
- c) The Fire Corps

Domanda n. 18

What is NUE 112?

- a) It is the new number to dial in order to contact the Arm of Carabinieri
- b) It is the new number to dial in order to contact the Region
- c) It is the new single number to dial in case of an emergency

Domanda n. 19

If the call is not about an emergency:

- a) It will alternatively be transferred to the Police and the Arm of Carabinieri
- b) It will be transferred to the 117 answering point
- c) It will not be transferred to the second level Public Safety Answering Point

Domanda n. 20

The joint data processing centre of the Ministry of the Interior enables:

- a) To localize the calls
- b) To localize the Second level Public Safety Answering Points to activate
- c) The owner of the mobile phone used by the caller

Domanda n. 21

In che anno è stato istituito il Numero Unico Europeo 112 per le Emergenze?

- a) 2004
- b) 1991
- c) 2002

Domanda n. 22

Il modello "NUE 2009 Integrato" prevede l'instradamento delle chiamate al 50% tra:

- a) le centrali operative di Carabinieri e Polizia di Stato
- b) le centrali operative di Polizia di Stato e Vigili del Fuoco
- c) le centrali operative di Carabinieri e Vigili del Fuoco

Domanda n.23

Nel 2010

- a) è stata avviata la prima sperimentazione del Numero Unico Europeo 112 per le Emergenze a Salerno
- b) la Commissione Europea ha avviato una procedura di infrazione nei confronti dell'Italia
- c) è stato attivato il Call Center Laico NUE 112 a Varese

Domanda n. 24

Quali sono i numeri di emergenza che confluiscono al Servizio NUE 112?

- a) 112, 113, 117, 118
- b) 113, 114, 115, 118
- c) 112, 113, 115, 118

Domanda n. 25

Il servizio NUE 112 garantisce:

- a) il trasferimento della chiamata in fonia al PSAP 2
- b) il trasferimento della chiamata e della scheda contatto al PSAP 2
- c) il trasferimento della scheda contatto al PSAP 2

SC
[Handwritten signatures and initials]

Domanda n. 26

In quali Regioni è attivo il Servizio NUE 112?

- a) solo in Regione Lombardia
- b) in Regione Lombardia e in Regione Lazio
- c) in Regione Lombardia e a Roma

Domanda n. 27

Che cos'è il C.E.D. nell'ambito del Servizio NUE 112?

- a) è il Comando Europeo Distaccamento provinciale
- b) è il Centro Elaborazione Dati del soccorso sanitario
- c) è il Centro Elaborazione Dati del Ministero dell'Interno

Domanda n. 28

Che cos'è il "Public Safety Answering Point" (PSAP) di primo livello?

- a) il punto di raccolta delle chiamate dirette alla Protezione Civile
- b) il punto di raccolta delle chiamate dirette alle numerazioni di emergenza
- c) il punto di raccolta delle chiamate dirette alle Forze dell'Ordine

Domanda n. 29

Quali sono le funzioni principali del Servizio NUE 112?

- a) la localizzazione della chiamata
- b) la localizzazione delle Centrali Operative di secondo livello (PSAP 2)
- c) gestire il soccorso sul territorio

Domanda n. 30

Il processo operativo della Centrale NUE 112 prevede un tempo medio di risposta alle chiamate:

- a) entro 8 secondi
- b) entro 1 minuto
- c) nessuna delle precedenti

SC B

R

se

TEST PROVA SCRITTA 13 MAGGIO 2016 - GRIGLIA RISPOSTE CORRETTE

DOMANDA	RISPOSTA CORRETTA
1	A
2	B
3	A
4	B
5	C
6	A
7	C
8	B
9	C
10	B
11	A
12	A
13	A
14	A
15	C
16	C
17	A
18	C
19	C
20	A
21	B
22	A
23	C
24	C
25	B
26	C
27	C
28	B
29	A
30	A

Sc
R
A