

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO, DA PARTE DEL MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO (MUSE), DI N. 1 ASSISTENTE INFORMATICO/STATISTICO AD INDIRIZZO INFORMATICO, CATEGORIA C, LIVELLO BASE, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA.

**PRIMA PROVA SCRITTA DI DATA 29 APRILE 2019**

<b>Domanda</b>	<b>1</b>	<b>Un buon livello di sicurezza di una rete Wireless si ottiene:</b>
Risposte	A)	Attivando una crittografia WPA con l'abilitazione della funzione Mac Filtering
	B)	Attivando una crittografia WPA2 con l'abilitazione della funzione Mac Filtering
	C)	Attivando una crittografia WEP minimizzando l'intensità del segnale

<b>Domanda</b>	<b>2</b>	<b>L'amministratore di rete ha concesso l'indirizzamento 192.168.0.0 /20. All'interno della rete si vuole che gli indirizzi 192.168.3.1 e 192.168.4.1 appartengano alla stessa Subnet e, contemporaneamente, si vuole massimizzare il numero di Subnet disponibili. Quale Subnet Mask si deve configurare all'interno della rete?</b>
Risposte	A)	/20
	B)	/21
	C)	/22

<b>Domanda</b>	<b>3</b>	<b>La scheda di rete del Personal Computer si è guastata ed è stata sostituita. Il modello della scheda non è cambiato ed usa lo stesso driver. Dopo aver montato il nuovo hardware e riavviato il sistema il Computer non si connette alla rete locale né ad Internet. Come si risolve il problema?</b>
Risposte	A)	Aggiornare il driver della periferica
	B)	Abilitare la nuova periferica in "Gestione periferiche"
	C)	Ripristinare il driver precedentemente installato

<b>Domanda</b>	<b>4</b>	<p>Il disco fisso del Personal Computer è formattato con 2 partizioni, una contenente il sistema operativo ed i programmi e la seconda i dati personali dell'utente ed il file di paging. Se si seleziona la voce "Formatta" nello strumento "Gestione disco" questa è disabilitata; se si seleziona la voce "Elimina partizione" questa è comunque disabilitata.</p> <p>E' necessario formattare la seconda partizione o, in alternativa, eliminarla per crearla di dimensioni minori. Per fare questo si deve:</p>
Risposte	A)	Utilizzare uno strumento idoneo ad eseguire una formattazione di basso livello del disco avendo cura di eseguire un salvataggio preventivo dei dati contenuti nella partizione
	B)	Spostare il file di paging sul disco di sistema, riavviare il Computer ed effettuare le operazioni richieste da riga di comando o con lo strumento "Gestione disco" ricordando di eseguire un salvataggio preventivo dei dati contenuti nella partizione
	C)	Eseguire, da Prompt di Ms-Dos all'interno del sistema operativo in esecuzione, l'utility "format.exe" indicando la partizione interessata con il parametro /V:label ed aggiungendo i parametri /X e /S:state

<b>Domanda</b>	<b>5</b>	<p>Dopo aver installato un aggiornamento per la tastiera delle Workstation dell'Ufficio ed aver riavviato il sistema, il Computer non parte e, all'avvio, presenta una schermata di "blue screen". Anche provando a riavviare il Personal Computer la situazione non si risolve. E' necessario ripristinare il funzionamento del Personal Computer. Quale operazione è necessario eseguire?</p>
Risposte	A)	Selezionare, al momento dell'avvio del Personal Computer tra le opzioni avanzate di Windows, "Ultima configurazione sicuramente funzionante (impostazioni funzionanti più recenti)"
	B)	Disabilitare, dallo strumento "Gestione periferiche", la tastiera
	C)	Reinstallare il driver aggiornato della tastiera

<b>Domanda</b>	<b>6</b>	<b>Ogni utente ha la necessità di salvare i propri dati in modo che, in caso di problemi, non vengano persi dati elaborati da più di un giorno. Si desidera inoltre che le operazioni di ripristino impieghino il minor tempo possibile. Per soddisfare questi requisiti è necessario attivare un:</b>
Risposte	A)	Backup Full ogni venerdì, backup incrementale ogni altro giorno lavorativo
	B)	Backup Full ogni venerdì, backup differenziale ogni altro giorno lavorativo
	C)	Nessuna delle precedenti

<b>Domanda</b>	<b>7</b>	<b>Subito dopo aver installato una nuova applicazione su una Workstation di sportello dell'Ufficio prenotazioni del Muse si nota un significativo calo di performance del sistema operativo. I test eseguiti non permettono di comprendere la causa del malfunzionamento. Si decide pertanto di rimuovere la nuova applicazione installata; ciò nonostante le prestazioni non migliorano e si desidera, dunque, ripristinare la normale funzionalità della postazione di lavoro senza perdere alcun dato. E' necessario:</b>
Risposte	A)	Utilizzare lo strumento "Monitor di sistema" per impostare i corretti contatori ed individuare la causa del problema
	B)	Modificare i parametri dell'applicazione nel Registro di sistema di Windows per ottimizzarne il funzionamento
	C)	Ripristinare il sistema utilizzando lo strumento "Ripristino Configurazione di sistema" scegliendo un punto di ripristino immediatamente precedente alle operazioni di installazione dell'applicazione

<b>Domanda</b>	<b>8</b>	<b>Un'applicazione Web, utilizzata dagli utenti esterni, per inoltrare al Muse le prenotazioni per le visite guidate, raccoglie le richieste inviandole, via mail, ad una casella di posta; la casella è configurata su tre Workstation dell'ufficio. Gli operatori di sportello hanno la necessità, per elaborare le pratiche di contributo, di visualizzare i messaggi di posta sapendo se il singolo messaggio è già stato letto. Il server di posta si trova in una rete pubblica, esposta su Internet e, quindi, potenzialmente vulnerabile. In che modo deve essere configurato il client di posta per garantire la sicurezza dei dati e la gestione condivisa dei contenuti della casella di posta?</b>
<b>Risposte</b>	A)	Protocollo Imap per la posta in arrivo, protocollo Smtip per la posta in uscita
	B)	Protocollo Pop3s per la posta in arrivo, protocollo Smtip Auth per la posta in uscita
	C)	Protocollo ImapS per la posta in arrivo, protocollo SmtipS per la posta in uscita

<b>Domanda</b>	<b>9</b>	<b>Il comando INSERT di SQL standard:</b>
<b>Risposte</b>	A)	E' un comando di Data Manipulation Language (DML)
	B)	E' un comando di Data Definition Language (DDL)
	C)	E' sia un comando di DDL, sia un comando di DML

<b>Domanda</b>	<b>10</b>	<b>In un'infrastruttura centralizzata Antivirus quali dei seguenti componenti può non essere presente?</b>
<b>Risposte</b>	A)	Server centralizzato di download degli aggiornamenti delle definizioni e dei motori di scansione
	B)	Console centralizzata per la gestione delle postazioni di lavoro collegate al server antivirus
	C)	Notifica sui singoli client Antivirus dell'avvenuto aggiornamento delle definizioni antivirus

<b>Domanda</b>	<b>11</b>	<b>Individuare la definizione corretta e completa tra le seguenti:</b>
Risposte	A)	L'archiviazione ottica è una modalità di salvataggio sicuro dei dati
	B)	L'archiviazione ottica è una procedura che consiste nel salvare su supporti informatici qualsiasi tipologia di documento
	C)	L'archiviazione ottica è un processo di memorizzazione, su un qualsiasi idoneo supporto, di documenti informatici, anche sottoscritti, univocamente identificati mediante un codice di riferimento, antecedente all'eventuale processo di conservazione

<b>Domanda</b>	<b>12</b>	<b>Individuare la definizione corretta e completa tra le seguenti:</b>
Risposte	A)	La firma digitale è equivalente alla digitalizzazione della firma autografa
	B)	La firma digitale coincide con un insieme di dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, ed utilizzata come metodo di autenticazione
	C)	La firma digitale deve consentire l'identificazione univoca del firmatario, l'integrità dei dati trasmessi e la non riproducibilità del dispositivo di firma

<b>Domanda</b>	<b>13</b>	<b>Che cosa è un driver di una periferica?</b>
Risposte	A)	E' un device che consente l'espansione di una funzionalità di un sistema operativo di un personal computer
	B)	E' un software che permette al sistema operativo il riconoscimento e il controllo delle periferiche esterne
	C)	E' un sistema operativo che consente l'utilizzo di una seconda macchina virtuale su un personal computer

<b>Domanda</b>	<b>14</b>	<b>Quale è il comando per convertire da FAT32 a NTFS il disco c:?</b>
Risposte	A)	convert ntfs
	B)	convert c:ntfs
	C)	convert c: /fs:ntfs

<b>Domanda</b>	<b>15</b>	<b>Che cosa indica l'estensione .rar di un file ?</b>
Risposte	A)	Che il file è leggibile con Word
	B)	Che il file è leggibile con Excel
	C)	Che il file è compresso

<b>Domanda</b>	<b>16</b>	<b>Come partecipano gli utenti ad una VLAN dinamica?</b>
Risposte	A)	L'utente partecipa alla VLAN mappata sulla propria porta USB
	B)	L'utente partecipa alla VLAN in base al proprio MAC Address
	C)	L'utente partecipa alla VLAN in base al proprio nome computer

<b>Domanda</b>	<b>17</b>	<b>Nella configurazione della posta certificata di un client è utilizzata la porta 995. Perché?</b>
Risposte	A)	Il server richiede per la posta in partenza una connessione crittografata (SSL)
	B)	Il server richiede per la posta in arrivo una connessione crittografata (SSL)
	C)	Il client richiede di lasciare una copia del messaggio sul server

<b>Domanda</b>	<b>18</b>	<b>Come si chiama l'operazione di convertire un nome di dominio in un indirizzo IP?</b>
Risposte	A)	Risoluzione inversa DHCP
	B)	Risoluzione DHCP
	C)	Risoluzione DNS

<b>Domanda</b>	<b>19</b>	<b>Che cosa è lo SPAM?</b>
Risposte	A)	Consiste nell'invio o nella ricezione di messaggi di posta elettronica che sono stati richiesti dall'operatore
	B)	Consiste nell'invio o nella ricezione di messaggi pubblicitari di posta elettronica che non sono stati richiesti
	C)	È un attacco di tipo bruteforce che, cercando di forzare le password di accesso ai pc, li blocca

<b>Domanda</b>	<b>20</b>	<b>L'indirizzo MAC o fisico di una scheda di rete a quale livello del modello ISO/OSI fa riferimento?</b>
Risposte	A)	Livello 1 fisico
	B)	Livello 2 di collegamento
	C)	Livello 3 di rete

<b>Domanda</b>	<b>21</b>	<b>Un disco con interfaccia di collegamento SATA III</b>
Risposte	A)	Può essere sia di tipo rigido (HDD) che di tipo solido (SSD)
	B)	Può essere solamente di tipo rigido (HDD)
	C)	Può essere solamente di tipo solido (SSD)

<b>Domanda</b>	<b>22</b>	<b>Un Access Point (AP) che diffonde contemporaneamente una rete sulle frequenze 2.4GHz e 5GHz</b>
Risposte	A)	Garantisce la copertura di una maggiore superficie grazie alla frequenza di 2.4GHz
	B)	Permette di raggiungere velocità di trasmissione dati più elevate grazie alla frequenza di 2.4GHz
	C)	È in grado di diffondere il segnale con maggior efficacia attraverso le pareti grazie alla frequenza di 5GHz

<b>Domanda</b>	<b>23</b>	<b>Dato un file di testo <i>muse.txt</i> il seguente comando permette di contare il numero di linee che contengono la parola <i>genoma</i></b>
Risposte	A)	grep c- muse.txt genoma
	B)	grep genoma muse.txt
	C)	grep -c genoma muse.txt

<b>Domanda</b>	<b>24</b>	<b>Una e-mail contenente dati personali di un ente viene inviata per sbaglio ad un elevato numero di destinatari. Dal punto di vista della sicurezza di quale delle seguenti tipologie di violazione si tratta?</b>
Risposte	A)	Disponibilità dei dati
	B)	Riservatezza dei dati
	C)	Integrità dei dati

<b>Domanda</b>	<b>25</b>	Ad un file di testo <i>muse.txt</i> , memorizzato in un filesystem Linux, sono assegnati i seguenti permessi: -r--r--r-- 1 paul home 15 apr 5 16:42 muse.txt l'utente <i>paul</i> , per aggiungere a se stesso ed al gruppo <i>home</i> il permesso di scrittura può eseguire il seguente comando
Risposte	A)	chmod 644 muse.txt
	B)	chmod g+w muse.txt
	C)	chmod 664 muse.txt

<b>Domanda</b>	<b>26</b>	<b>Un sistema operativo o un programma open source</b>
Risposte	A)	È sempre gratuito
	B)	Se ne conosce sempre il codice sorgente
	C)	Non può mai essere utilizzato per scopi commerciali

<b>Domanda</b>	<b>27</b>	<b>La partizione EFI di un disco</b>
Risposte	A)	Contiene i file di installazione di un sistema operativo
	B)	È utilizzata solamente dai sistemi operativi Microsoft
	C)	Permette di gestire il boot di sistemi operativi diversi su di un PC

<b>Domanda</b>	<b>28</b>	<b>Quale di queste categorie di cavi ethernet non esiste</b>
Risposte	A)	Categoria 5
	B)	Categoria 5e
	C)	Categoria 5f

<b>Domanda</b>	<b>29</b>	<b>Quale di queste affermazioni è falsa</b>
Risposte	A)	I protocolli TCP e UDP sono entrambi utilizzati per criptare le comunicazioni di pacchetti attraverso Internet
	B)	Il protocollo TCP è molto affidabile e i pacchetti sono tracciati in modo che nessun dato venga perso
	C)	Il protocollo UDP viene utilizzato per connessioni di rete veloci, dove la perdita di pacchetti può essere tollerata

<b>Domanda</b>	<b>30</b>	<b>Il comando <i>crontab</i> di Linux</b>
Risposte	A)	Non può essere mai eseguito con privilegi di root per questioni di sicurezza
	B)	Consente di pianificare l'esecuzione cadenzata di un comando, anche allo scadere di ogni singolo secondo
	C)	Consente anche di programmare lo spegnimento del PC ad una data ora

Trento 29 aprile 2019

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO, DA PARTE DEL MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO (MUSE), DI N. 1 ASSISTENTE INFORMATICO/STATISTICO AD INDIRIZZO INFORMATICO, CATEGORIA C, LIVELLO BASE, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA.**

**PRIMA PROVA SCRITTA**

**29 APRILE 2019**

<b>Numero domanda</b>	<b>Risposta esatta</b>
1)	B)
2)	B)
3)	B)
4)	B)
5)	A)
6)	B)
7)	C)
8)	C)
9)	A)
10)	C)
11)	B)
12)	C)
13)	B)
14)	C)
15)	C)
16)	B)
17)	B)
18)	C)
19)	B)
20)	B)
21)	A)
22)	A)
23)	C)
24)	B)
25)	C)
26)	B)
27)	C)
28)	C)
29)	A)
30)	C)

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO, DA PARTE DEL MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO (MUSE), DI N. 1 ASSISTENTE INFORMATICO/STATISTICO AD INDIRIZZO INFORMATICO, CATEGORIA C, LIVELLO BASE, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA.

**SECONDA PROVA SCRITTA DI DATA 29 APRILE 2019**

**TEMA N.3**

1. Si descriva il processo di distribuzione/installazione di Windows 10 su più PC in una rete aziendale, indicando i passi principali da seguire, le principali scelte da compiere e quali azioni si prevede di automatizzare.
2. Si evidenzino i principali vantaggi nell'utilizzo di macchine virtuali al posto di macchine fisiche nella realizzazione di una infrastruttura server (data center).
3. Creazione di newsletter automatizzate sui principali eventi organizzati dal Muse, per altro riportati sul sito Internet dell'Ente: identificare le principali fasi da riprodurre per raggiungere l'obiettivo finale ed i passi che la procedura automatizzata dovrebbe svolgere (se aiuta utilizzare per la descrizione della risposta un linguaggio di programmazione specifico).

Trento, 29 aprile 2019

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO, DA PARTE DEL MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO (MUSE), DI N. 1 ASSISTENTE INFORMATICO/STATISTICO AD INDIRIZZO INFORMATICO, CATEGORIA C, LIVELLO BASE, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA.

**SECONDA PROVA SCRITTA DI DATA 29 APRILE 2019**

**TEMA N.1**

1. Si descriva il processo di distribuzione/installazione di Windows 10 su più PC in una rete aziendale, indicando i passi principali da seguire, le principali scelte da compiere e quali azioni si prevede di automatizzare.
2. Descrivere quali sono le tipologie di autorizzazioni di accesso ai file e quali sono i modi per gestirle nei sistemi operativi Windows e Linux, evidenziandone le principali differenze.
3. Posta Elettronica Certificata (PEC): descrizione alto livello, breve descrizione a livello tecnico del suo funzionamento, vantaggi e svantaggi, normative principali di riferimento, attività di configurazione lato utente.

Trento, 29 aprile 2019

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO, DA PARTE DEL MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO (MUSE), DI N. 1 ASSISTENTE INFORMATICO/STATISTICO AD INDIRIZZO INFORMATICO, CATEGORIA C, LIVELLO BASE, 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA.

**SECONDA PROVA SCRITTA DI DATA 29 APRILE 2019**

**TEMA N.2**

1. Si descriva un software per esporre pubblicamente un sito web, riportandone le principali caratteristiche.
2. Si descriva il processo di distribuzione/installazione di Windows 10 su più PC in una rete aziendale, indicando i passi principali da seguire, le principali scelte da compiere e quali azioni si prevede di automatizzare.
3. Microsoft Office vs OpenOffice vs LibreOffice: elencare i principali componenti di ciascuno, caratteristiche comuni, differenze e interoperabilità dei tre programmi, eventuali elementi da tenere in considerazione durante la scelta di quale adottare.

Trento, 29 aprile 2019