

**CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO PROMOZIONE TERRITORIALE INCARDINATO PRESSO IL SERVIZIO TURISMO E SPORT DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

**prova scritta**

Traccia n. 2

*Per il superamento della prova, il/la candidato/a dovrà rispondere a tutti e tre i quesiti e per ognuno dovrà raggiungere la votazione di 18/30. La prova si intenderà superata con una votazione complessiva di almeno 21/30 come previsto dal bando.*

1. Il/la candidato/a descriva il sistema dei controlli nella Provincia autonoma di Trento.
2. Premessi brevi cenni, sulla ripartizione delle competenze legislative fra lo Stato, la Regione T-AA e la Provincia autonoma di Trento, si soffermi il/la candidato/a sui possibili limiti desumibili dalla legislazione statale nella materia provinciale "turismo e industria alberghiera".
3. Il turismo è un settore fortemente attraversato dalla rivoluzione digitale. Il/la candidato/a descriva quali sono i principali impatti di tale rivoluzione sul cosiddetto "customer journey" e quali sono i progetti più significativi realizzati in Trentino per dare risposta a questi cambiamenti.

Trento, 01 marzo 2024

**I MEMBRI ESPERTI**

*f.to* - dott. Giovanni Gardelli, anche con funzioni di Presidente

*f.to* - dott. Alessandro Bazzanella

*f.to* - prof. Matteo Cosulich

**IL SEGRETARIO**

*f.to* - dott.ssa Serena Interdonato

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO PROMOZIONE TERRITORIALE INCARDINATO PRESSO IL SERVIZIO TURISMO E SPORT DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

**prova scritta**

Traccia n. 1

***Per il superamento della prova, il/la candidato/a dovrà rispondere a tutti e tre i quesiti e per ognuno dovrà raggiungere la votazione di 18/30. La prova si intenderà superata con una votazione complessiva di almeno 21/30 come previsto dal bando.***

1. Il/la candidato/a descriva gli strumenti di programmazione della Provincia autonoma di Trento.
2. Premessi brevi cenni sulla ripartizione delle competenze legislative fra lo Stato, la Regione T-AA e la Provincia autonoma di Trento, si soffermi il/la candidato/a sulle funzioni legislative statali e provinciali in materia di turismo.
3. Uno degli aspetti più significativi contenuti nella Legge sulla promozione turistica del Trentino (L.p. 8/2020) riguarda il concetto di prodotto turistico, che è una delle prerogative delle aziende per il turismo (APT). Il/la candidato/a descriva quali sono le caratteristiche principali del prodotto turistico e che ne definisce la legge e quali sono le realizzazioni più significative negli ambiti territoriali trentini.

Trento, 01 marzo 2024

**I MEMBRI ESPERTI**

*f.to* - dott. Giovanni Gardelli, anche con funzioni di Presidente

*f.to* - dott. Alessandro Bazzanella

*f.to* - prof. Matteo Cosulich

**IL SEGRETARIO**

*f.to* - dott.ssa Serena Interdonato

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO PROMOZIONE TERRITORIALE INCARDINATO PRESSO IL SERVIZIO TURISMO E SPORT DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

**prova scritta**

Traccia n. 3

*Per il superamento della prova, il/la candidato/a dovrà rispondere a tutti e tre i quesiti e per ognuno dovrà raggiungere la votazione di 18/30. La prova si intenderà superata con una votazione complessiva di almeno 21/30 come previsto dal bando.*

1. Il/la candidato/a descriva la partecipazione dei soggetti interessati al procedimento amministrativo nella disciplina della Provincia autonoma di Trento.
2. Il turismo è un tipico settore interdisciplinare. Nell'elaborazione di politiche di sviluppo del turismo è necessario considerare tali integrazioni, e la collaborazione tra dipartimenti e servizi è indispensabile. Il/la candidato/a descriva quali sono i principali ambiti di azione dell'amministrazione provinciale interessati dal turismo e rappresenti quali sono le politiche, i progetti e gli strumenti più significativi da questo punto di vista.
3. Il turismo ha affrontato negli ultimi anni un problema che pochi si aspettavano, ma che era in realtà molto presente sotto traccia, ovvero il reperimento di lavoratori e professionisti del settore. Il/la candidato/a indichi quali possono essere le cause della difficile reperibilità e disponibilità di personale e quali le possibili soluzioni, anche quelle favorite della pubblica amministrazione.

Trento, 01 marzo 2024

I MEMBRI ESPERTI

*f.to* - dott. Giovanni Gardelli, anche con funzioni di Presidente

*f.to* - dott. Alessandro Bazzanella

*f.to* - prof. Matteo Cosulich

IL SEGRETARIO:

*f.to* - dott.ssa Serena Interdonato

# **CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO PROMOZIONE TERRITORIALE INCARDINATO PRESSO IL SERVIZIO TURISMO E SPORT DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

## **prova pratica**

### **CASO 1**

Su indicazione del suo dirigente, a causa di finanziamenti ridotti rispetto al passato la comunicazione relativa alla promozione del territorio sta passando dalla pubblicità classica (tabellare, carta stampata, tv) a internet. Tuttavia il gruppo di influencer su cui lei ha puntato, dopo aver accuratamente selezionato il target di ciascuno di loro, a causa di un incidente occorso in seggiovia sta prendendo una deriva molto polemica nei confronti della società che gestisce gli impianti di risalita.

Considerato che l'assessore al turismo ha contattato più volte il suo dirigente generale per esprimere il proprio disappunto, e che il suo dirigente di servizio intende promuovere un richiamo formale alla società deputata alla promozione turistica del Trentino per le disfunzioni createsi, esponga come ritiene opportuno procedere in merito a soluzioni efficaci per risolvere il problema.

### **CASO 2 (ESTRATTO)**

Nei prossimi giorni si terrà la tappa trentina della coppa del mondo di biathlon. La mancanza di neve e l'inidoneità della pista, che avete dovuto scegliere perché inevitabile artificialmente rispetto a quella in passato utilizzata per la gara ma attualmente inutilizzabile, hanno reso molto difficili i rapporti con la federazione che si è più volte lamentata in via riservata e informale. Mentre il suo dirigente generale è in ferie all'estero e il dirigente è in ospedale per un intervento imprevisto, l'Assessore ha convocato una conferenza stampa in cui intende esporre tutte le spese che il suo Ente ha dovuto sostenere per spostare la sede di gara, denunciando l'ingratitude di tutto il movimento. Considerato che le relazioni con l'assessore le ha sempre tenute il suo dirigente, delegandole ruoli più operativi, cosa intende fare e perché?

### **CASO 3**

Un'associazione sportiva da poco presente sul territorio ha proposto al suo ufficio un'idea che lei ritiene molto interessante anche in ottica del mandato che le è stato dato con l'incarico: valorizzare il territorio attraverso iniziative originali, innovative, e che coinvolgono nuovi soggetti.

L'idea che le è stata sottoposta è una camminata di 100 km durante un fine settimana di primavera, con la quale toccare i principali rifugi del territorio prima che inizi la stagione.

Alcuni amministratori di una APT di zona le evidenziano una serie di irregolarità amministrative in cui sarebbero incorsi gli organizzatori, e che metterebbero a rischio l'iniziativa. Considerata la situazione, cosa intende fare e perché?

Trento, 08 marzo 2024

#### I MEMBRI ESPERTI

*f.to* - dott. Giovanni Gardelli, anche con funzioni di Presidente

*f.to* - dott. Alessandro Bazanella

*f.to* - prof. Matteo Cosulich

*f.to* - dott. Mauro Martinelli

#### IL SEGRETARIO:

*f.to* - dott.ssa Serena Interdonato

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ACCESSO ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE CUI AFFIDARE L'INCARICO DI PREPOSIZIONE ALL'UFFICIO PROMOZIONE TERRITORIALE INCARDINATO PRESSO IL SERVIZIO TURISMO E SPORT DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

**PROVA ORALE**

**GRUPPO A**

**A1.** Il ruolo del Direttore nella legislazione provinciale

**A2.** Gli enti e gli organi del sistema integrato provinciale (ESTRATTA)

**GRUPPO B**

**B1.** Il turismo dello sci, dopo il covid, ha fatto registrare due stagioni consecutive da record di presenze nelle destinazioni turistiche del Trentino. Rispetto alle stagioni pre-covid i prezzi applicati dei servizi turistici (skipass, ricettività), sono aumentati anche del 30,% quali possono essere le ragioni di questo incremento dei flussi turistici pur in presenza di prezzi sensibilmente più alti? Quali considerazioni si possono fare per la domanda? E per l'offerta? Come sono risultate cambiate negli ultimi 5 anni? (ESTRATTA)

**B2.** Il turismo talvolta comporta pressioni insostenibili su luoghi specifici, resi popolari da campagne di comunicazione o, semplicemente, dal "post" giusto di un influencer. é compito della pubblica amministrazione, di concerto con altri attori territoriali, operare in modo da disciplinare i flussi di visita e contrastare il degrado ambientale e territoriale. Quali potrebbero essere i principali punti di un intervento di mitigazione degli impatti negativi del turismo e di regolamentazione dei flussi di visita?

## GRUPPO C

**C1.** La legge provinciale 8/2020 individua nel concetto di prodotto turistico una delle prerogative principali delle aziende per il turismo (APT). Ma cosa si intende per prodotto turistico? Che definizione ne dà la legge? Qui sono le realizzazioni più significative negli ambiti territoriali trentini e quali sono i soggetti coinvolti? (ESTRATTA)

**C2.** Ogni anno la PAT stanziava risorse importanti per la promozione turistica, una parte delle quali viene messa a disposizione per finanziare la Trentino Marketing, agenzia deputata alla comunicazione e promozione turistica e territoriale del Trentino. Quali possono essere gli indicatori per verificare l'efficacia dell'attività promozionale messa in campo?

Trento, 08 marzo 2024

### I MEMBRI ESPERTI

*f.to* - dott. Giovanni Gardelli, anche con funzioni di Presidente

*f.to* - dott. Alessandro Bazzanella

*f.to* - prof. Matteo Cosulich

### IL SEGRETARIO

*f.to* - dott.ssa Serena Interdonato